

RATOC Game Recorder/RATOC GameShare/Utility Tool のインストールとアンインストール方法

ラトックシステム株式会社 2015年11月 第2.0版

対象製品 : 型番 REX-HDGCBOX2

品名 LAN 対応 HD ゲームキャプチャーボックス

下記ソフトウェア(製品添付)のインストール方法とアンインストール方法を説明します。

● RATOC Game Recorder

ゲームキャプチャーボックス本体を「パソコン録画モード」で使用する場合に使用します。USB ケーブルでキャプチャーボックス本体とパソコンを接続し、録画やライブ配信がおこなえます。

対応 OS : Windows 10/8.1/8/7/Vista (64 ビット/32 ビット両対応)

インストール方法は P.3 参照

● RATOC GameShare

ゲームキャプチャーボックス本体を「ストリーミングモード」で使用する場合に使用します。LAN ケーブルでキャプチャーボックス本体とルーターを接続し、最大 4 台のパソコン/スマートフォン/タブレットでゲームの視聴や録画、ライブ配信※がおこなえます。

※ 複数台のパソコン/スマートフォン/タブレットから接続している場合、2 台目以降では視聴・録画のみ可能です。

対応 OS : iOS 6.0 以降、Android4.0 以降

Windows 10/8.1/8/7/Vista (64 ビット/32 ビット両対応)

インストール方法は P.9 参照

● Utility Tool

Utility Tool には、「SDCardMode Utility」と「FirmwareUpdate Utility」の 2 つが含まれています。「SDCardMode Utility」は、「SD カード録画モード」で使用時の「解像度」「ビットレート」「オーディオ入力」を指定するときに使用し、「FirmwareUpdate Utility」はゲームキャプチャーボックス本体のファームウェアをアップデートするときに使用します。

対応 OS : Windows 10/8.1/8/7/Vista (64 ビット/32 ビット両対応)

インストール方法は P.13 参照

各録画モード (パソコン録画モード・ストリーミングモード・SD カード録画モード) の説明は製品添付※「REX-HDGCBOX2 ユーザーズマニュアル」もご参照ください。

※PDF 形式の REX-HDGCBOX2 ユーザーズマニュアルも弊社ホームページで公開しています。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/video/hdgcbox2_download.html

※PowerDirector（お試し版）および MediaEspresso(お試し版)は、機能が限定された特別なバージョンです。弊社および CyberLink 社でのサポートはおこなっておりません。

もくじ

インストール

1. RATO Game Recorderのインストール..... 3

RATO Game Recorder のインストールをおこなうと、REX-HDGCBOX2 ドライバーと Utility Tool も一緒にインストールされます。

Utility Tool のみインストールしたい場合は 3 章を参照してください。

※Utility Tool の使用には REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストールも必要です。

2. RATO GameShareのインストール 9

2-1. RATO GameShare for iOSのインストール..... 9

2-2. RATO GameShare for Androidのインストール.....10

2-3. RATO GameShare for Windowsのインストール.....10

3. Utility Toolのインストール 13

3-1. REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストール13

3-2. Utility Toolのインストール.....16

アンインストール（削除）

4. RATO Game Recorderのアンインストール(削除)..... 19

5. RATO GameShareのアンインストール(削除) 22

5-1. RATO GameShare for iOSのアンインストール.....22

5-2. RATO GameShare for Androidのアンインストール.....22

5-3. RATO GameShare for Windowsのアンインストール23

6. Utility Toolのアンインストール(削除)..... 25

6-1. Utility Toolのアンインストール.....25

6-2. REX-HDGCBOX2 ドライバーのアンインストール26

7. 困ったときは..... 27

1. RATOC Game Recorderのインストール

ゲームキャプチャーボックス本体を「パソコン録画モード」で使用する場合、RATOC Game Recorder が必要です。製品添付の DVD-ROM からインストールしてください。

対応 OS : Windows 10/8.1/8/7/Vista (32 ビット・64 ビット対応)

※画面例は Windows 10 の場合です。

最新バージョンなどの情報は、弊社のホームページで公開しています。

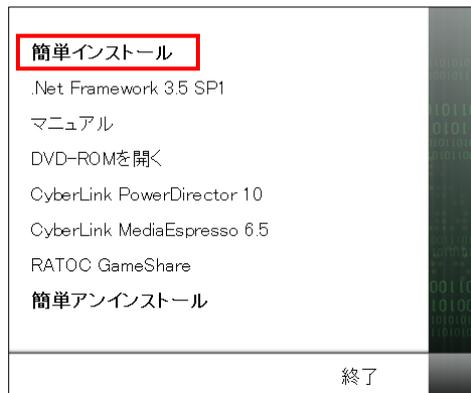
http://www.ratocsystems.com/products/subpage/video/hdgcbox2_download.html

◆ご注意◆

インストールの前に、録画モード切替スイッチを  (パソコン録画モード) に入れ、パソコンとゲームキャプチャーボックス本体を USB ケーブルで接続してください。
※上記手順をおこなわないとドライバーがインストールされず、ゲームキャプチャーボックス本体がパソコンに認識されません。

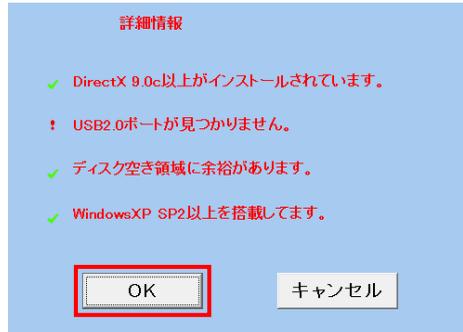
1. 録画モード切替スイッチを  (パソコン録画モード) に入れます。
2. パソコンとゲームキャプチャーボックス本体を USB ケーブルで接続します。
3. 製品添付 DVD-ROM をパソコンに挿入します。
4. 表示された Autorun メニューから【簡単インストール】をクリックします。

- ※ Autorun メニューが表示されない場合は DVD-ROM 内の【Autorun.exe】をダブルクリックしてください。
- ※ Autorun メニューの下部に「デバイスが見つかりません」と表示されている場合は、パソコンにゲームキャプチャーボックス本体が接続されていません。上記 1.2.の手順で接続してください。

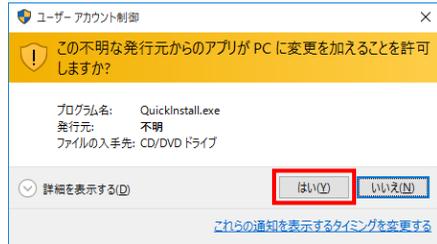


5. 詳細情報の画面が表示されることがありますが、【OK】をクリックして次に進めてください。

※ USB2.0 ポート非搭載のパソコンでは「USB2.0ポートが見つかりません」と表示されますが、ゲームキャプチャーボックスは使用可能です。



6. 右の画面が表示された場合【はい】をクリックします。

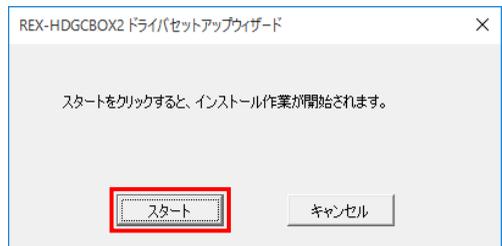


7. 【標準インストール】を選び、【インストール】をクリックします。

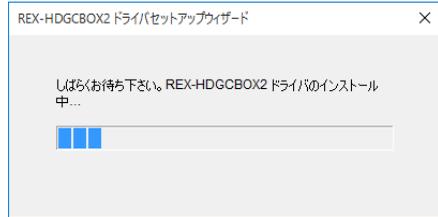
※ 【カスタムインストール】では、【ドライバインストール】、【RATOC Game Recorder インストール】、【.NET Frameworks3.5 インストール】を選ぶことができますが、いずれも RATOC Game Recorder の動作に必要です。通常は【標準インストール】をクリックしてください。



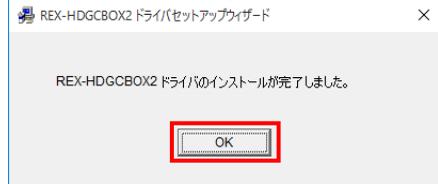
8. REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストーラーが起動します。【スタート】をクリックします。



9. REX-HDGCBOX2 ドライバーをインストールしています。しばらくお待ちください。

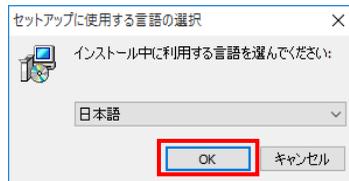


10. REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストールが完了しました。【OK】をクリックします。



11. RATOC Game Recorder のインストーラーが起動します。

- ① 【日本語】を選び、【OK】をクリックします。



- ② 【次へ】をクリックします。

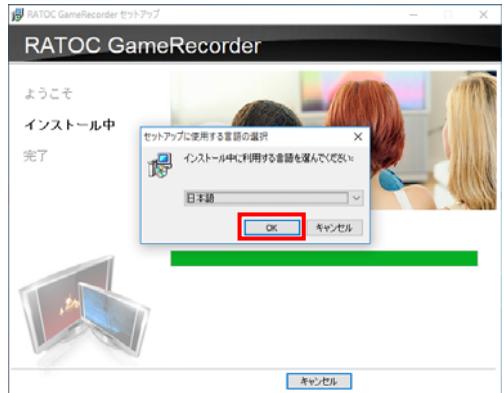


12. RATOC Game Recorder をインストールしています。しばらくお待ちください。



13. Utility Tool のインストーラーが起動します。

- ① 【日本語】を選び、【OK】をクリックします。



- ② 【次へ】をクリックします。



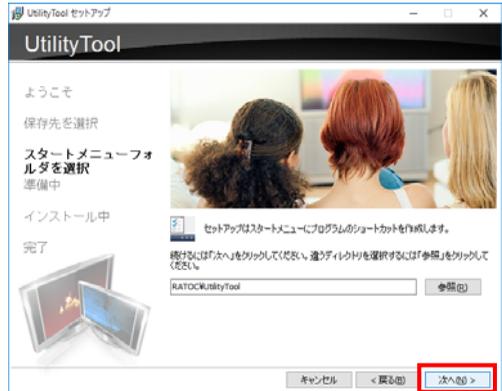
14. インストール先を確認し、【次へ】をクリックします。

- ※ インストール先を変更する場合は【参照】をクリックし、フォルダを指定してください。

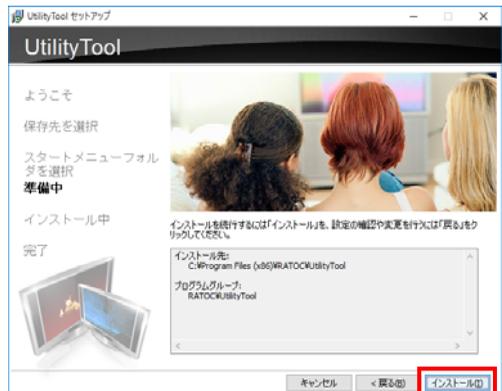


15. スタートメニューのプログラムのショートカットを確認し、【次へ】をクリックします。

※スタートメニューのプログラムのショートカットを変更する場合は【参照】をクリックし、フォルダーを指定してください。



16. 【インストール】をクリックします。



17. Utility Tool のインストールが完了しました。【完了】をクリックします。

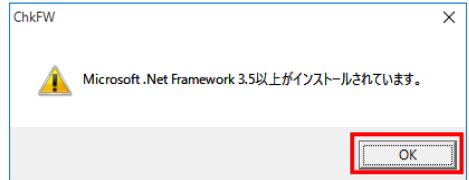


18. RATOC Game Recorder のインストールが完了しました。【完了】をクリックします。



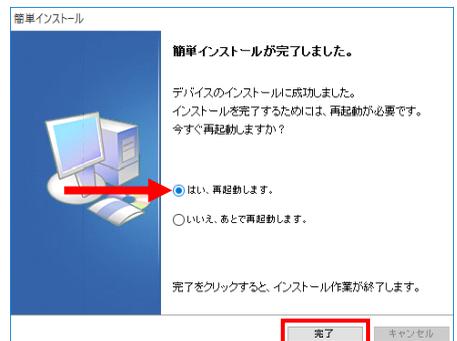
19. Microsoft .NET Framework 3.5 がインストールされているか確認プログラムが動作します。

右のメッセージが表示された場合は、すでにご使用のパソコンにインストールされていますので【OK】をクリックしてください。



インストールされていない場合は、Microsoft .NET Framework 3.5 が自動的にインストールされます。

20. 簡単インストールが完了しました。
【はい、再起動します。】を選択し、
【完了】をクリックします。



以上でインストールは完了しました。

RATOC Game Recorder の使い方は弊社ホームページで公開の PDF マニュアル「RATOC Game Recorder ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/video/hdgcbox2_download.html

2. RATOC GameShareのインストール

ゲームキャプチャーボックス本体を「ストリーミングモード」で使用する場合、RATOC GameShare を使用します。

対応 OS : iOS6.0 以降を搭載した iPhone、iPad、iPad mini
Android 4.0 以降を搭載したスマートフォン、タブレット
Windows 10/8.1/8/7/Vista (32 ビット・64 ビット対応)

最新バージョンなどの情報は、弊社のホームページで公開しています。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/video/hdgcbox2_download.html

2-1. RATOC GameShare for iOSのインストール

1. AppStore で「RATOC GameShare」を検索します。



2. 「RATOC GameShare」インストールページの【インストール】をタップします。

以上でインストールは完了しました。

RATOC GameShare for iOS の使い方は弊社ホームページで公開の PDF マニュアル「RATOC GameShare ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/video/hdgcbox2_download.html

2-2. RATOC GameShare for Androidのインストール

1. Google Play で「RATOC GameShare」を検索します。



2. 「RATOC GameShare」インストールページの【インストール】をタップします。

以上でインストールは完了しました。

RATOC GameShare for Android の使い方は弊社ホームページで公開の PDF マニュアル「RATOC GameShare ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/video/hdgcbx2_download.html

2-3. RATOC GameShare for Windowsのインストール

※画面例は Windows 10 の場合です。

※REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストールは不要です。

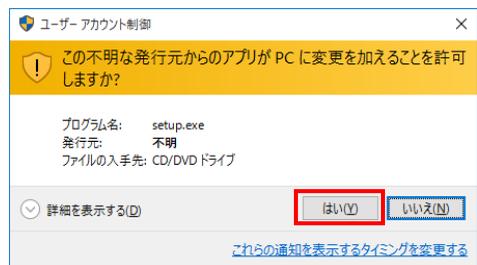
1. 製品添付 DVD-ROM をパソコンに挿入します。
2. 表示された Autorun メニューから【RATOC GameShare】をクリックします。

※ Autorun メニューが表示されない場合は DVD-ROM 内の【Autorun.exe】をダブルクリックしてください

※ Autorun メニューの画面下部に、「デバイスが見つかりません」と表示されていても RATOC GameShare はインストールできます。

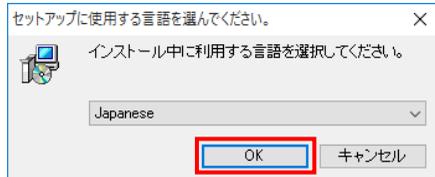


3. 右の画面が表示された場合【はい】をクリックします。



4. RATOC GameShare のインストーラーが起動します。

- ① 【Japanese】 を選び、【OK】 をクリックします。



- ② 【次へ】 をクリックします。



5. インストールするフォルダーを確認し、【次へ】 をクリックします。

- ※ インストールするフォルダーを変更する場合は【参照】 をクリックし、フォルダーを指定してください。



6. スタートメニューのプログラムのショートカットを確認し、【次へ】 をクリックします。

- ※ スタートメニューのプログラムのショートカットを変更する場合は【参照】 をクリックし、フォルダーを指定してください。



7. 【インストール】をクリックします。



8. RATOC GameShare をインストールしています。しばらくお待ちください。



9. RATOC GameShare のインストールが完了しました。【完了】をクリックします。



以上でインストールは完了しました。

RATOC GameShare for Windows の使い方は弊社ホームページで公開の PDF マニュアル「RATOC GameShare ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/video/hdgcbx2_download.html

3. Utility Toolのインストール

Utility Tool には、「SDCardMode Utility」と「FirmwareUpdate Utility」の2つが含まれています。「SDCardMode Utility」は、「SD カード録画モード」で使用時の「解像度」「ビットレート」「オーディオ入力」を指定するときに使用し、「FirmwareUpdate Utility」はゲームキャプチャーボックス本体のファームウェアをアップデートするときに使用します。

RATOC Game Recorder のインストールをおこなうと、REX-HDGCBOX2 ドライバーと Utility Tool も一緒にインストールされます。

対応 OS : Windows 10/8.1/8/7/Vista (64 ビット/32 ビット両対応)

※本章の画面例は、Windows 10 の場合です。

最新バージョンなどの情報は、弊社のホームページで公開しています。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/video/hdgcbox2_download.html

3-1. REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストール

Utility Tool を使用するには、REX-HDGCBOX2 ドライバーが必要です。インストールしてください。

◆ご注意◆

インストールの前に、録画モード切替スイッチを  (パソコン録画モード) に入れ、パソコンとゲームキャプチャーボックス本体を USB ケーブルで接続してください。
※上記手順をおこなわないとドライバーがインストールされず、ゲームキャプチャーボックス本体がパソコンに認識されません。

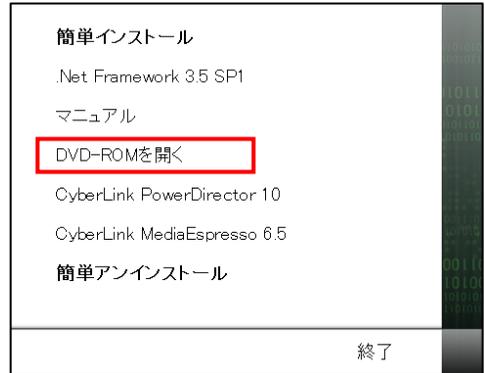
1. 録画モード切替スイッチを  (パソコン録画モード) に入れます。



2. パソコンとゲームキャプチャーボックス本体を USB ケーブルで接続します。
3. 製品添付 DVD-ROM をパソコンに挿入します。

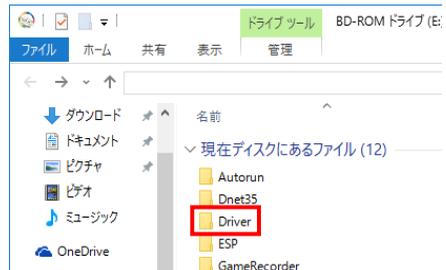
4. 表示された Autorun メニューから【DVD-ROM を開く】をクリックします。

- ※ Autorun メニューが表示されない場合は、DVD-ROM 内の【Autorun.exe】をダブルクリックしてください。
- ※ Autorun メニューの下部に“デバイスが見つかりません”と表示されている場合は、パソコンにゲームキャプチャーボックス本体が接続されていません。手順 1.2 でゲームキャプチャーボックス本体を接続してください。



5. 表示されたエクスプローラー画面で、次の手順をおこないます。

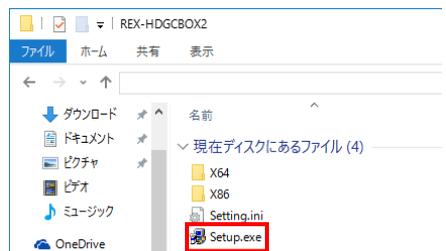
- ① 【Driver】フォルダーをダブルクリックします。



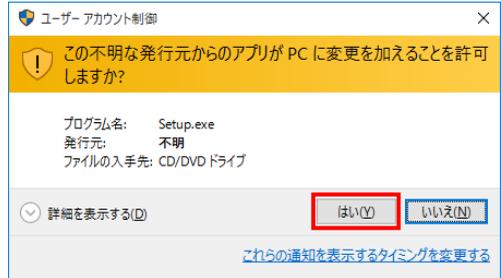
- ② 【REX-HDGCBOX2】フォルダーをダブルクリックします。



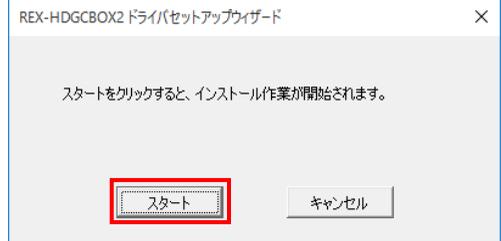
- ③ 【Setup.exe】をダブルクリックします。



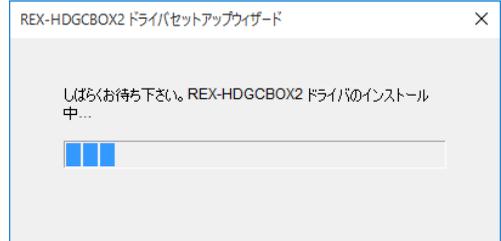
6. 右の画面が表示された場合は【はい】をクリックします。



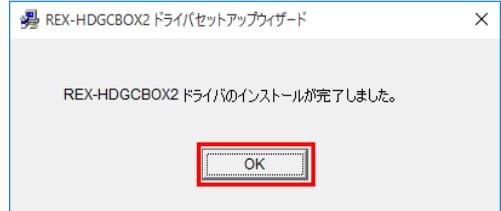
7. REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストーラーが起動します。【スタート】をクリックします。



8. REX-HDGCBOX2 ドライバーをインストールしています。しばらくお待ちください。



9. REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストールが完了しました。【OK】をクリックします。

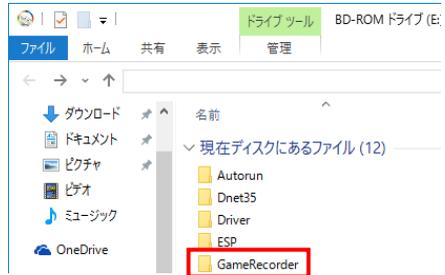


3-2. Utility Toolのインストール

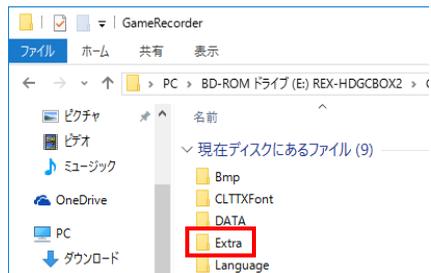
Utility Tool の使用には、REX-HDGCBOX2 ドライバーが必要です。「3-1. REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストール」を参照し、REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストールをおこなってください。

1. 「3-1.REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストール」の手順 3.4.で DVD-ROM を開き、次の手順をおこないます。

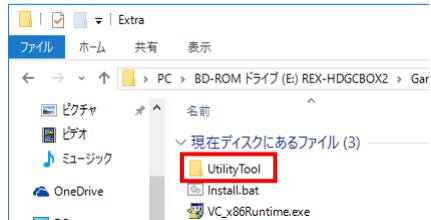
- ① 【GameRecorder】フォルダーをダブルクリックします。



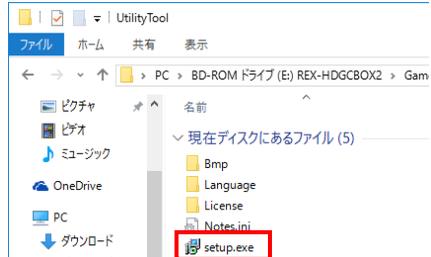
- ② 【Extra】フォルダーをダブルクリックします。



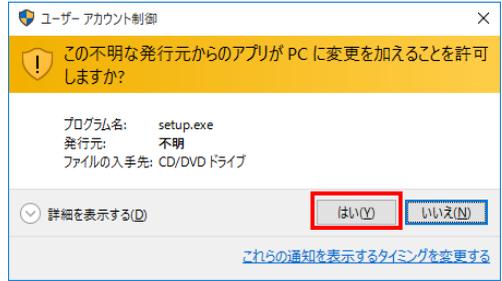
- ③ 【UtilityTool】フォルダーをダブルクリックします。



- ④ 【Setup.exe】をダブルクリックします。

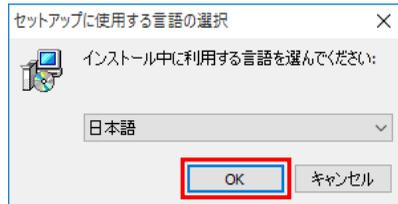


2. 右の画面が表示された場合は【はい】をクリックします。



3. Utility Tool のインストーラーが起動します。

- ① 【日本語】を選び、【OK】をクリックします。



- ② 【次へ】をクリックします。



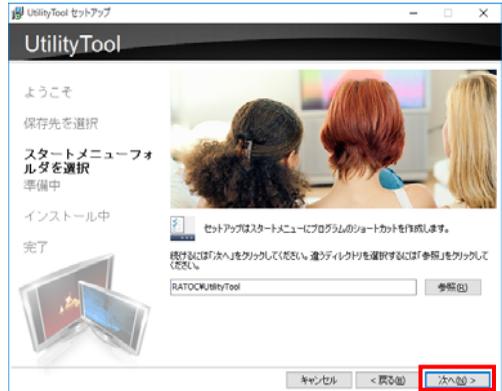
4. インストール先を確認し、【次へ】をクリックします。

- ※ インストール先を変更する場合は【参照】をクリックし、フォルダーを指定してください。

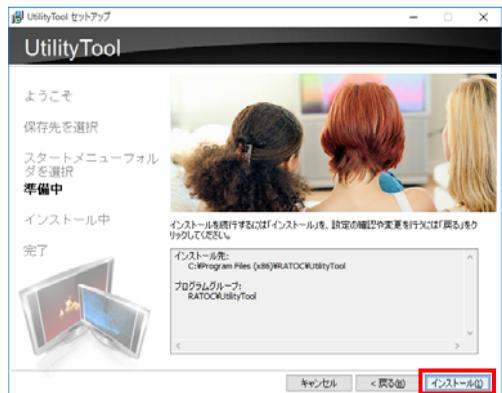


5. スタートメニューのプログラムのショートカットを確認し、【次へ】をクリックします。

※スタートメニューのプログラムのショートカットを変更する場合は【参照】をクリックし、フォルダーを指定してください。



6. 【インストール】をクリックします。



7. Utility Tool のインストールが完了しました。【完了】をクリックします。



以上でインストールは完了しました。

Utility Tool の使い方は弊社ホームページで公開の PDF マニュアル「Utility Tool ユーザーズマニュアル」をご参照ください。

http://www.ratocsystems.com/products/subpage/video/hdgcbox2_download.html

4. RATOC Game Recorderのアンインストール(削除)

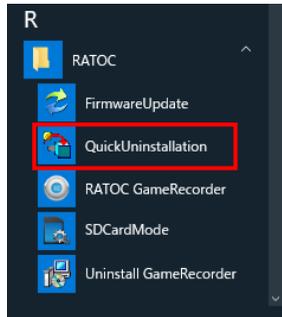
RATOC Game Recorder が不要になった場合、パソコンからこのソフトウェアを削除することができます。

※画面例は、Windows 10 の場合です。

アンインストールでは、ゲームキャプチャーボックス本体の接続は不要です。

1. 次の手順で【QuickUninstallation】を起動します。

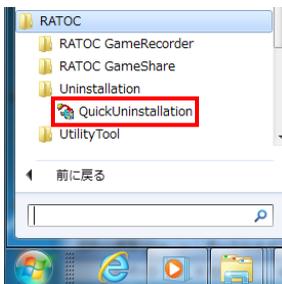
- Windows 10 の場合
すべてのアプリの
【RATOC】-【QuickUninstallation】
をクリックします。



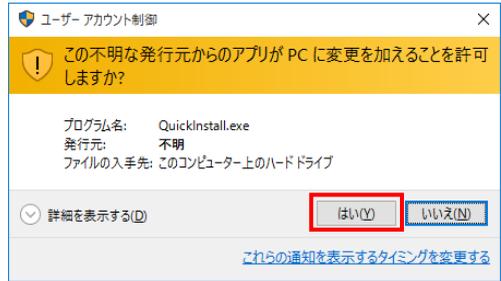
- Windows 8.1/8 の場合
アプリ画面の
【RATOC】-【QuickUninstallation】
をクリックします。



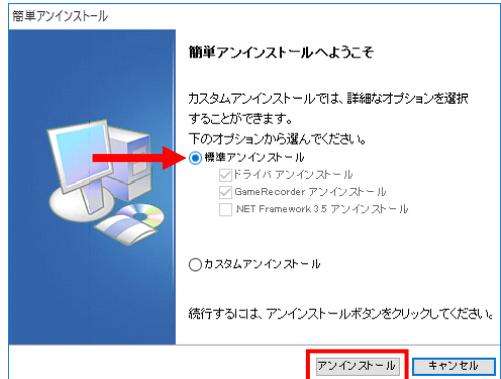
- Windows 7/Vista の場合
プログラムメニューの
【RATOC】 - 【Uninstallation】
- 【QuickUninstallation】をクリック
します。



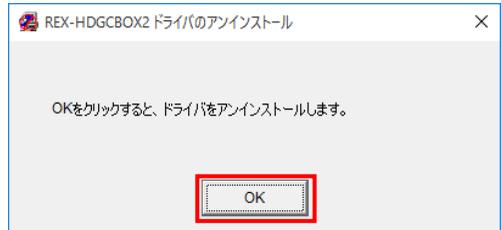
2. 右の画面が表示された場合は、【はい】をクリックしてください。



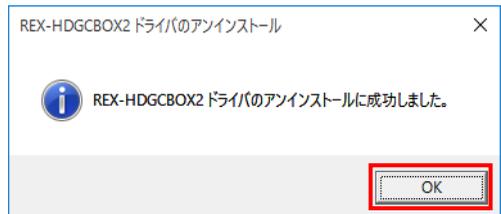
3. 【標準アンインストール】を選び、【アンインストール】をクリックします。



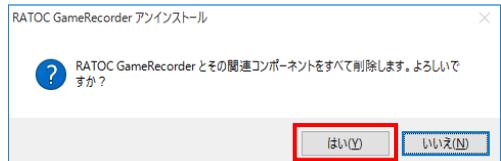
4. REX-HDGCBOX2 ドライバのアンインストールを開始します。【OK】をクリックします。



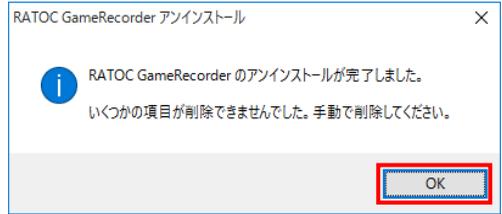
5. REX-HDGCBOX2 ドライバのアンインストールが完了しました。【OK】をクリックします。



6. RATOC Game Recorder のアンインストールを開始します。【はい】をクリックします。

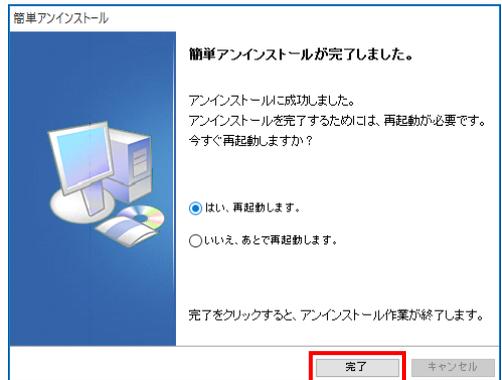


7. RATOC Game Recorder のアンインストールが完了しました。【OK】をクリックします。



※ 上記のように “いくつかの項目が削除できませんでした。手動で削除してください。”と表示された場合は、QuickInstall.exe が残っています。手順 8.の再起動をおこなったあと、C: (起動ドライブ)¥ Program Files(x86)¥ RATOC¥Uninstallation フォルダ内にある QuickInstall.exe を削除してください。

8. 簡単アンインストールが完了しました。【はい、再起動します。】を選択し、【完了】をクリックします。



以上で、アンインストールが完了しました。

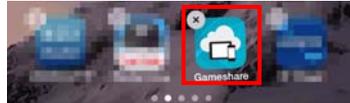
5. RATOC GameShareのアンインストール(削除)

RATOC GameShare が不要になった場合、スマートフォン/タブレット/パソコンからこのアプリ/ソフトウェアを削除することができます。

5-1. RATOC GameShare for iOSのアンインストール

※画面例は iOS 8 の場合です。

1. 「RATOC GameShare」のアイコンを長押しします。
2. 表示された左上の「x」印をタップします。
3. 表示されたメッセージの【削除】をタップします。



以上で、アンインストールが完了しました。

5-2. RATOC GameShare for Androidのアンインストール

※画面例は Android 4.4.2 の場合です。

1. 「RATOC GameShare」を長押しします。
2. 表示された画面上部の「ゴミ箱」に「RATOC GameShare」をドラッグします。



- 表示されたメッセージの【OK】をタップします。



以上で、アンインストールが完了しました。

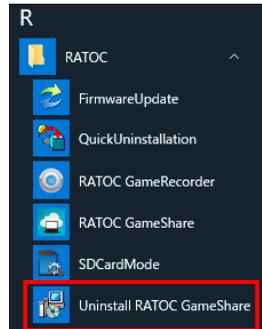
5-3. RATOC GameShare for Windowsのアンインストール

※画面例は、Windows 10 の場合です。

アンインストールでは、ゲームキャプチャーボックス本体の接続は不要です。

- 次の手順で【Uninstall RATOC GameShare】を起動します。

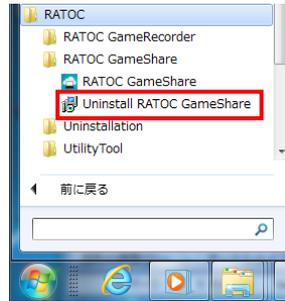
- Windows 10 の場合
すべてのアプリの
【RATOC】 - 【Uninstall RATOC
GameShare】をクリックします。



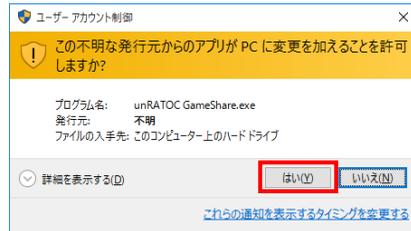
- Windows 8.1/8 の場合
アプリ画面の
【RATOC】 - 【Uninstall RATOC
GameShare】をクリックします。



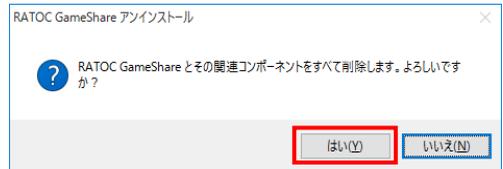
- Windows 7/Vista の場合
プログラムメニューの
【RATOC】 - 【RATOC GameShare】
- 【Uninstall RATOC GameShare】
をクリックします。



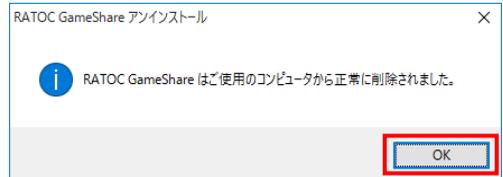
2. 右の画面が表示された場合は、【はい】をクリックしてください。



3. RATOC GameShare のアンインストールを開始します。【はい】をクリックします。



4. RATOC GameShare のアンインストールが完了しました。【OK】をクリックします。



以上で、アンインストールが完了しました。

6. Utility Toolのアンインストール(削除)

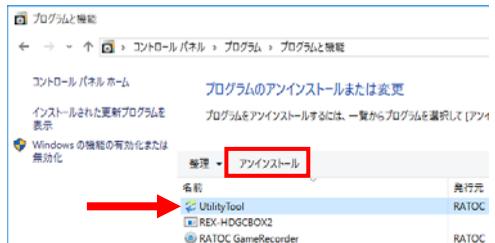
Utility Tool が不要になった場合、パソコンからこのソフトウェアを削除することができます。

※画面例は、Windows 10 の場合です。

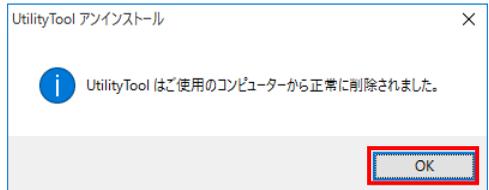
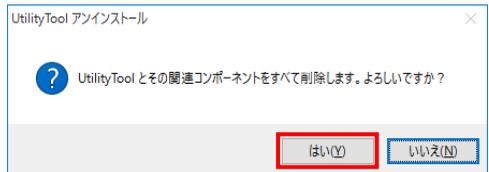
6-1. Utility Toolのアンインストール

アンインストールの場合、ゲームキャプチャーボックス本体の接続は不要です。

1. コントロールパネルから“プログラムと機能”を開きます。
2. 【Utility Tool】を選択し【アンインストール】をクリックします。



3. Utility Tool のアンインストールを開始します。【はい】をクリックします。
4. Utility Tool のアンインストールが完了しました。【OK】をクリックします。



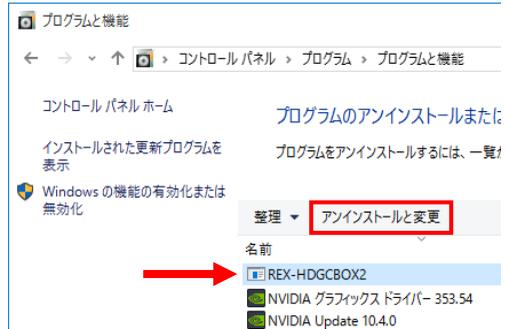
REX-HDGCBOX2 ドライバーのアンインストールが必要な場合は、「6-2.REX-HDGCBOX2 ドライバーのアンインストール」に進んでください。

6-2. REX-HDGCBOX2 ドライバーのアンインストール

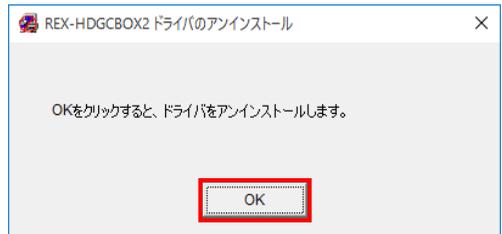
アンインストールの場合、ゲームキャプチャーボックス本体の接続は不要です。

1. コントロールパネルから“プログラムと機能”を開きます。

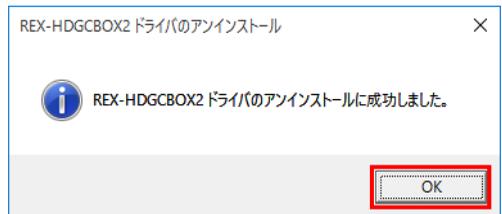
2. 【REX-HDGCBOX2】を選択し【アンインストールと変更】をクリックします。



3. REX-HDGCBOX2 ドライバーのアンインストールを開始します。
【OK】をクリックします。



4. REX-HDGCBOX2 ドライバーのアンインストールが完了しました。
【OK】をクリックします。



以上で、アンインストールが完了しました。

7. 困ったときは

(Q) ゲームキャプチャーボックス本体が、正しく動作しません。

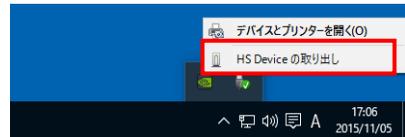
A) 周辺機器が正しく動作しなくなった原因として、デバイスドライバーの破損などが考えられます。この場合、いったんデバイスマネージャーからドライバーを削除し、新たにドライバーをインストールすることで、問題を改善できる場合があります。

1. 録画モード切替スイッチを  (パソコン録画モード) に入れます。



2. パソコンとゲームキャプチャーボックス本体を USB ケーブルで接続します。

※パソコンには【HS Device の取り出し】と認識されます。



3. “デバイスマネージャー”を開きます。

4. “サウンド、ビデオ、およびゲームコントローラー”下の【Sigma Designs USB Device】を右クリックしメニューより【削除】を選択します。



5. 【このデバイスのドライバーソフトウェアを削除する】にチェックを入れます。
【OK】をクリックすると、デバイスドライバーが削除されます。



6. USB ケーブルを抜き、ゲームキャプチャーボックス本体を取り外します。

7. 「3-1.REX-HDGCBOX2 ドライバーのインストール」を参照し、ドライバーの再インストールをおこなってください。