

一般仕様

型番	RS-HD2UP-4K
名称	4K 60Hz 対応 HDMI アップコンバーター
対応ディスプレイ	HDMI 入力端子を搭載したテレビ、プロジェクター、パソコン用ディスプレイ
対応機器	HDMI 出力端子を搭載した映像機器、パソコン、家庭用ゲーム機、スマートフォン、タブレット
インターフェイス	入力：HDMI 標準 A x1 出力：HDMI 標準 A x1
入力解像度	1080p (60/50/30/24Hz) 720p (60/50Hz)、480p/480i (60Hz)
出力解像度	3840 x 2160px (60Hz / 4:2:0 24bit)
HDCP	HDCP1.4 準拠
電源 LED	通電時に点灯 (青)
電源電圧	DC+5V (USB ポートから供給)
消費電流	Max 265mA
動作環境	温度：10～40℃ 湿度：20～80% (ただし結露しないこと)
外形寸法	約 60(L)x55(W)x20(H) mm ※突起部含まず
重量	約 40g (本体のみ)

ご使用上の注意

- ※HDMI ケーブルは添付していません。
- ※3D 映像の入力、また出力には対応していません。
- ※自社、他社を含め他のデバイスとの併用には対応していません。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5847-7604 FAX 06-6633-3553
<https://www.ratocsystems.com/mail/support.html>
(FAX/ お問い合わせフォームは 24 時間受付)

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 (土・日・祝・弊社指定休日除く)

修理について <https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの上記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、ラトックシステムサポートセンターに連絡してください。

注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

- 本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
- 製品改良のため、予告なく外觀または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の保証や修理に関しては、本紙の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- 本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。

保証規定

1. (保証規定の内容)

この保証規定は、取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法や注意事項にしたがった正常な使用、またそれらに記載された条件下での使用のもとで本保証書記載の保証期間中に故障が発生した場合、本規定にもとづき弊社が無償修理をおこなうことをお約束するものです。また本規定は本保証書が添付されている弊社製品に対してお客様が機体される性能や成果、運用上の結果を保証するものではありません。

2. (保証書の効力)

この保証書は、本書に記載された保証規定の条件および期間にもとづいて、本保証書が添付された弊社製品の無償修理をお約束するものです。したがって、この保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありません。

3. (保証の対象)

この保証規定による無償修理の対象となるのは弊社製品の本体に限ります。ケーブルなどの付属品、消耗品、使用によって消耗する部位や部品(コネクタの接点部など)は無償修理の対象とはなりません。

4. (お客様の負担)

保証期間内に無償修理を受けられる場合は、この保証書を弊社製品に添えてお買い上げ販売店または弊社にお持込の上でご依頼ください。弊社宛に直接、郵送または宅急便などで発送される場合も同様に保証書を製品に添えてお送りください。なお、その場合送料などの諸経費はお客様ご自身の負担となりますのでご了承くださいませようお願い申し上げます。

5. (保証期間)

製品ご購入日より起算した本保証書記載の期間とします。ご購入日の記入がない場合は弊社でシリアル番号より出荷日を算出し、その日を基準に保障期間を設定いたします。

6. (保証を受けられない場合)

保証期間内であっても以下に該当する場合は有償修理とさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

- 1)本保証書の欠損がない場合。
- 2)本保証書記載の文字および本保証書の他の文字が書き換えられている場合。
- 3)台風、水害、地震、落雷などの自然災害およびその二次災害、火災、公害や異常電圧による破損や故障、紛失の場合。
- 4)取扱説明書や製品ラベル、製品に記載された使用方法または注意事項に反するお取り扱いがあった場合。
- 5)弊社以外の第三者またはお客様自身による改造、またはご使用の責任に帰すると認められる破損や故障があった場合。
- 6)お買い上げ後の輸送、移動時、持ち運び時の落下や衝撃、開く条件下での放置など、お取り扱いが不適当なため生じた故障や破損、紛失があった場合。
- 7)ケーブルなど本体以外の付属品の故障や破損、消耗品の補充や使用によって消耗、磨耗する部品の交換をおこなう場合。
- 8)転売、中古販売、譲渡、オークション等で製品を入手された場合。
- 9)その他、弊社の判断に基づき有償と判断した場合。

7. (弊社の免責)

本保証書が添付された弊社製品の故障によって、またはご使用中の結果が生じた直接、間接の損害については、弊社はその責を一切負わないものとします。また、弊社製品で使用された記憶装置(ハードディスクドライブ、フラッシュメモリーカードなど)に記載された内容は、原因にかかわらず保証いたしかねます。同様に弊社製品に接続された入力装置などの故障についても、原因にかかわらず保証いたしかねます。

©サポートセンター ©ホームページ <https://www.ratocsystems.com/>

TEL	FAX
(大阪)06-6633-0190 (東京)03-5847-7604	(大阪)06-6633-3553