

# USB2.0 マルチディスプレイアダプタ REX-USBDVI

## ユーザーズマニュアル

2008年3月 第4.0版

ラトックシステム株式会社  
**RATOC Systems, Inc.**

安全にご使用いただくために

本製品は安全に充分配慮して設計を行っていますが、誤った使い方をすると火災や感電などの事故につながる大変危険です。ご使用の際は、警告/注意事項を必ず守ってください。

表示について

この取扱説明書は、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

**警告** この表示を無視して誤った取扱いをすると、火災や感電などにより、人が死亡または重傷を負う可能性がある内容を示しています。

**注意** この表示を無視して誤った取扱いをすると、感電やその他の事故により、人が負傷または物的損害が発生する可能性がある内容を示しています。

### 警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重い物を載せることはおこなわないでください。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため、使用しないでください。

### 注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- ラジオやテレビ、オーディオ機器の近く、モーターなどのノイズが発生する機器の近くでは誤動作することがあります。必ず離してご使用ください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、スピーカ等の磁気を帯びた物の近くで保管、使用しないでください。
- 煙が出たり臭いがする場合は、直ちにパソコンや周辺機器の電源を切り、電源ケーブルもコンセントから抜いてください。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、及び高度な信頼性を必要とする設備や機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故/火災事故/その他の障害が発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 万一の事態に備えて、本製品をご使用になる前にパソコンのハードディスクや本製品に使用するハードディスク内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。ハードディスクが破損したことによる損失、喪失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。
- 取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、充分注意して作業をおこなってください。
- 配線を誤ったことによる損失、喪失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

【その他のご注意】●本書の内容は、将来予告なく変更する場合があります。●本書の一部または全部を無断で使用・複製することはできません。●本書の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一不審な点や誤りなどお気づきになりましたらご連絡お願い致します。●"REX"は株式会社リコーが商標権を所有しておりますが、弊社はその使用許諾契約により本商標の使用が認められています。●Windowsは米国マイクロソフト社の米国およびその他の国における登録商標です。●その他本書に記載されている商品名/社名などは、各社の商標または登録商標です。なお本書では、™、®マークは明記しておりません。

#### 【電波障害自主規制について】

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

## 1 はじめに

この度は本製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。末永くご愛用賜りますようお願い申し上げます。本書は本製品の導入ならびに運用方法を説明したマニュアルです。正しく安全にお使いいただくため、ご使用前に必ず本書をよくお読みください。また、お読みになった後も本書は大切に保管してください。

### 1-1. 内容物の確認

パッケージの中に下記の商品がすべて揃っていることをご確認ください。万一不足がありましたら、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。



### 1-2. 対応ディスプレイ

- ◆ DVIポート、もしくはミニD-sub15pinポートを装備したPC用ディスプレイ(シングルリンク・ワイドディスプレイ対応) ※HDCP・デュアルリンクには対応していません。

## 1-3. 動作環境

- ◆ 対応OS : Windows Vista/XP SP2以降/2000 SP4以降  
※Vista/XPの64ビット版には対応していません。

【Windows Vistaで使用する際の注意】

※2台以上のグラフィックカードを搭載したパソコンでの使用はサポートしていません。  
※グラフィックカードに添付のソフトウェアがインストールされた環境で本製品を接続すると、正常に動作しない場合があります。  
正常に動作しない可能性があるソフトウェア例:  
ATI Catalyst Control Centre, ASUS Gamer OSD, NVIDIA nView Desktop Managerなど  
※Aero機能をご使用になるパソコンのビデオカードが、DirectX 10以降に対応している必要があります。  
※高速化技術を使用したソフトウェア(ハードウェアオーバーレイ機能等)は、本製品で増設したディスプレイへは正常に表示されません。

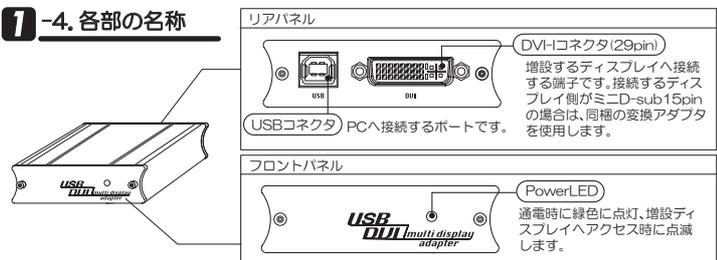
- ◆ 対応機種 : USB2.0(Hi-Speed)ポートを装備した以下の機種  
WindowsPC(デスクトップパソコン、ノートパソコン)  
※USB1.1/1.0のポート・ハブ・ケーブルでは使用できません。

- ◆ 推奨環境 : CPU 1.2GHz以上 メモリ 512MB以上  
※本条件を満たす環境であっても、ご使用の操作環境・アプリケーション環境などにより、画像が滑らかに表示されない場合があります。

【本製品を3台以上接続する場合の推奨環境】

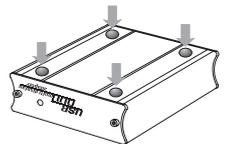
3~5台接続する場合 CPU:1.8GHz以上 メモリ:1GB以上  
6台接続する場合 CPU:Core Duo1.6GHz以上 メモリ:1GB以上  
※但し、本製品1台につきおよそ50MBのメモリを消費します。Windowsタスクマネージャの【パフォーマンス】タブに表示される【コミットチャージ】の合計が【物理メモリ】の合計より50MB以上少なくなるようにしてください。  
※本条件を満たす環境であっても、ご使用の操作環境・アプリケーション環境などにより画像が滑らかに表示されない場合があります。  
※Windows Vistaで使用する場合、NVIDIA製グラフィックカードを搭載したパソコンについては、本製品の増設は4台までの動作保証となります。

## 1-4. 各部の名称



## 1-5. ゴム足の取り付け

添付のゴム足は必要に応じて製品本体の底面へ突起にかからない箇所に貼付してください。また、ゴム足接着の際は製品表面の埃などを拭取ってください。



## 1-6. 使用上の注意

- ご使用のパソコンのUSBポートからの電源供給が少ない、もしくは不安定な場合、正常に動作しないことがあります。その場合には、セルフパワータイプのUSB2.0ハブを使用する必要があります。
- 本製品で増設したディスプレイは、メインディスプレイとして使用できません。
- ディスプレイ切替器には対応していません。
- USB1.1/1.0ポートでは、転送速度が不十分なため、使用できません。
- Windows XPはSP2以降、Windows 2000はSP4以降に対応しています。それ以前のバージョンの場合は、アップデートする必要があります。
- Windows 2000 SP4は、更新プログラム ロールアップ1(KB891861)のインストールが必要です。
- 他社製のUSB-DVI(VGA)変換製品や、マルチディスプレイ機能を搭載したディスプレイ、また他のマルチディスプレイ用アプリケーションとの混在では正常に動作しないことがあります。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- 本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に内容を明記しています。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。

## 2 セットアップ

※本マニュアルの説明画像はWindows Vistaの場合です。

### 2-1. インストール

※インストール前にウイルスチェックのソフトウェアは外してください。セキュリティレベルが高い場合、インストールできない場合があります。

1. Administrator(管理者)権限でログインしてください。本製品添付のCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに挿入します。自動再生され、画面が表示されますので、【次へ】をクリックしてください。



※自動再生されない場合は、CDドライブをダブルクリックし、【SetupREXUSBDVI.exe】をダブルクリックしてください。  
※Windows Vistaの場合、"自動再生"画面が表示される場合があります。【SetupREXUSBDVI.exe】の実行をクリックしてください。  
※Windows Vistaの場合、本製品添付のCD-ROMが自動再生される際に、【ユーザーアカウント制御】のダイアログが表示されます。【許可】をクリックしてください。

2. [ドライバのインストール]と、[ユーティリティのインストール]の両方にチェックが入っていることを確認し、【次へ】をクリックしてください。

以降、画面の表示に従ってインストールを続けてください。  
 ※ドライバのみのインストールの場合、4.の画面となります。  
 ※ユーティリティの機能は、裏面の4 マルチディスプレイユーティリティをご参照ください。

3. [RATOC Multi Display Utilityのインストールを終了]する画面が表示されます。【完了】をクリックしてください。

※ユーティリティのみをインストールした場合は、画面の指示に従ってパソコンを再起動してください。

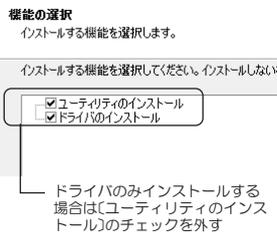
4. ドライバのインストールが始まります。エンドユーザー契約条項が表示されます。お読みいただき、【同意する】をクリックしてください。

以降、画面の表示に従ってインストールを続けてください。

5. 再起動を促す画面が表示されます。本製品と増設ディスプレイを接続します。

⇒ 2-2.本製品と増設ディスプレイとの接続へ

接続後に【はい】をクリックし、パソコンを再起動してください。

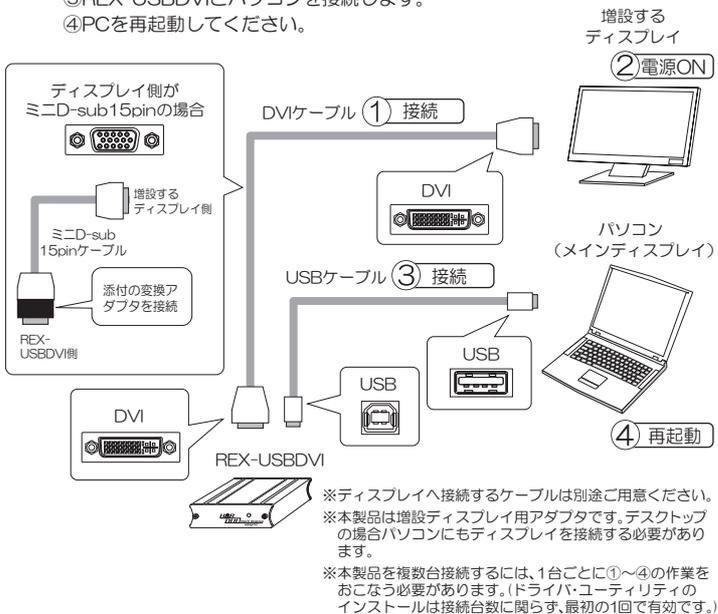


※再起動を促す画面が表示されない場合も再起動をおこなってください。  
 ※再起動後、本製品が接続されていない場合にエラーメッセージが表示されます。本製品を接続して、もう一度再起動してください。

## 2-2. 本製品と増設ディスプレイとの接続

1. 下記の順番で接続してください。

- ① REX-USBDVIとディスプレイを接続します。
- ② ディスプレイの電源をONにします。
- ③ REX-USBDVIとパソコンを接続します。
- ④ PCを再起動してください。



2. 通電するとLEDが緑色に点灯します。増設ディスプレイに画面が表示されれば取り付け完了です。



ご注意

- 取り付け後のディスプレイ画面は、拡張モードの設定になり壁紙または背景色のみが表示されます。  
※図はイメージです。
- 増設ディスプレイに画面が表示されるまで、数十秒かかる場合があります。
- 本製品から増設ディスプレイへのアクセス状況により、LEDが点滅します。

⇒ 増設ディスプレイに画面が表示されない場合は、裏面の5トラブルシューティングをお読みください。

## 2-3. 本製品を取り外す場合

本製品はパソコンに電源を入れたまま、必要ときにUSBポートへ接続・取り外しが可能です。  
 増設ディスプレイを常時接続しない場合や、ノートパソコンでも手軽にご活用いただけます。

## 3 本製品のアンインストール

※本製品を削除する場合のみおこなってください。

### 3-1. ユーティリティのアンインストール

1. Administrator(管理者)権限でログインしてください。本製品添付のCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに挿入します。自動再生され、画面が表示されますので、【次へ】をクリックします。

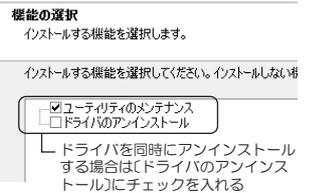
2. 選択画面が表示されますので、[ユーティリティのメンテナンス]にチェックが入っていることを確認し、【次へ】をクリックしてください。

3. [削除]を選択して【次へ】をクリックし、画面の表示に従ってアンインストールを続けてください。

4. アンインストール完了の画面で【完了】をクリックします。

⇒ ドライバのアンインストールを同時におこなう場合は、3-2.3.の手順から始まります。

※ユーティリティのみをアンインストールする場合は、画面の指示に従ってパソコンを再起動してください。



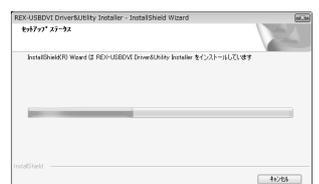
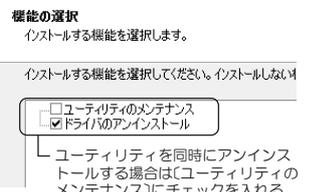
### 3-2. ドライバのアンインストール

1. Administrator(管理者)権限でログインしてください。本製品添付のCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに挿入します。自動再生され、画面が表示されますので、【次へ】をクリックします。

2. 選択画面が表示されますので、[ドライバのアンインストール]にチェックが入っていることを確認し、【次へ】をクリックしてください。

3. ドライバのアンインストールが実行されます。画面の表示に従ってアンインストールを続けてください。

4. ドライバの削除は完了です。【はい】をクリックして、パソコンを再起動してください。



各OSのコントロールパネルからでも、ドライバ(REX-USBDVI Multi Display Adapter)とユーティリティ(RATOC Multi Display Utility)の削除が可能です。  
 Windows Vistaの場合は、【プログラムと機能】(クラッシュ表示では【プログラムと機能】)、Windows XPでは【プログラムの追加と削除】、Windows 2000では【アプリケーションの追加と削除】から削除できます。

# 4 マルチディスプレイユーティリティ

本ユーティリティは、REX-USBDVIを快適にご使用いただくための機能を提供します。用途に応じて設定することで、マルチディスプレイ環境をより快適にご使用いただけます。

なお、設定後にパソコンの再起動は必要ありません。

## 4-1. 設定画面を開く

本ユーティリティの起動中は、タスクバーに右記のアイコンが表示されます。アイコンを右クリックすると、タスクメニューが表示され、各種設定・操作ができます。

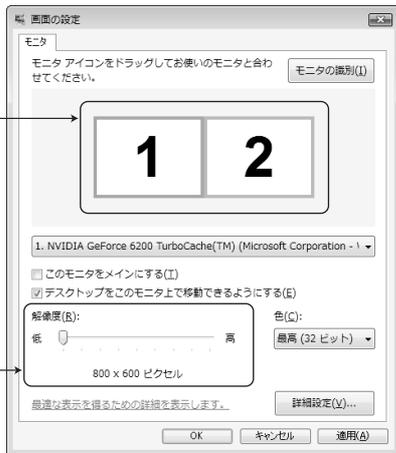


- 【マルチディスプレイユーティリティ】は常駐ソフトです。
- インストールをおこなっていない場合、アイコンは表示されません。

詳しい使用方法は、タスクメニュー内の「ヘルプ」をご参照ください。

## 4-2. ディスプレイの位置と解像度を設定

- ①タスクメニューから【画面の設定】を選択し、設定画面を開きます。
- ②クリックするとディスプレイを選択できます。ドラッグしてディスプレイの位置を設定します。  
※増設ディスプレイが「2」以上の数字で表示されます。  
例)2のディスプレイを1にした場合
- ③スライダーで解像度を調整します。  
※ディスプレイ画面サイズに合わせて調整してください。
- ④設定した内容を反映するには【適用】をクリック、確認後【OK】をクリックしてください。

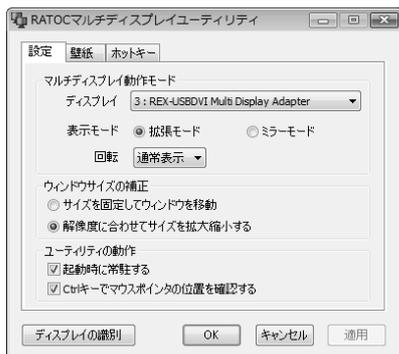


※【画面の設定】はOS標準の設定です。また、Windows XP/2000では【画面のプロパティ】として表示されます。

## 4-3. マルチディスプレイユーティリティの設定と使い方

### 1 拡張⇄ミラーモードの切替、縦型表示の切替をするには

- ①タスクメニューから【設定】を選択し、【設定】画面を開きます。
- ②設定するディスプレイを選択します。  
※本製品に接続したディスプレイを選択する場合は「REX-USBDVI Multi Display Adapter」を選択します。
- ③表示モードを用途に応じ選択します。  
※下記「マルチディスプレイの活用」を参照
- ④画面を縦型表示等にした場合は、回転方向を選択します。  
例)90度回転の場合
- ⑤設定した内容を反映するには【適用】をクリック、確認後に【OK】をクリックしてください。



※Windows 2000の場合、ミラーモードでは、動作しないスクリーンセーバがあります。

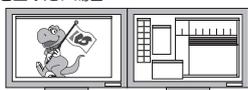
【ディスプレイの識別】ボタンについて  
ディスプレイ番号がわからなくなった場合、クリックすると識別できます。  
※識別すると、画面内に大きく数字が表示されます。

### マルチディスプレイの活用

#### 拡張モード

おもな用途／ネットレーティング、プログラミング、CAD設計、編集など表示領域を広げ作業効率を上げたい場合

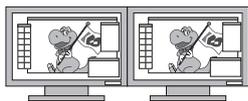
使用例  
メインディスプレイに編集画像、増設ディスプレイへ操作パレットやメール画面などを表示



#### ミラーモード

おもな用途／デモンストレーションやプレゼンテーション時、またPCの画面をプロジェクトなどの大画面へ表示したい場合

使用例  
メインディスプレイの画面を増設ディスプレイにも表示



### 2 壁紙を変更するには

- ①タスクメニューから【設定】を選択し【壁紙】のタブをクリックします。
- ②設定するディスプレイを選択します。
- ③【壁紙を指定する】にチェックを入れ、ファイルより参照し、壁紙を選択します。  
※動画は壁紙に設定できません。
- ④壁紙のスタイルを選択、または壁紙を設定しない場合は背景色を選択します。
- ⑤設定した内容を反映するには【適用】をクリック、確認後【OK】をクリックしてください。

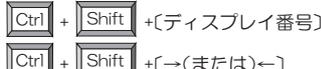


※【画面の設定】でも壁紙を設定できますが、マルチディスプレイユーティリティで設定することをおすすめします。(後から設定した内容が反映されます)

### 4-4. その他の便利な使い方

#### 1 ホットキーを使いたい、設定したい

- ホットキーでマウスポインタを他の指定ディスプレイへ移動



- ホットキーでウィンドウを他の指定ディスプレイへ移動



- その他のホットキーは、ユーティリティ設定画面の【ホットキー】タブ画面をご確認ください。



ホットキー(ショートカットキー)は設定を変更することができます。設定方法について、詳しくはヘルプを参照してください。

#### 2 ウィンドウを指定ディスプレイへ移動させたい(拡張モード時)

- ウィンドウのタイトルバーを右クリックで、他の指定ディスプレイへ移動

- ①タイトルバーを右クリックするとメニューが表示されます。



- ②メニュー内の【ウィンドウを次のディスプレイへ】を選択

※Internet Explorerでこの機能を使用する場合のみ、【インターネットオプション】の【セキュリティ】タブをクリックし、【保護モードを有効にする】のチェックを外す必要があります。ただし、セキュリティ面でご使用のパソコンが危険にさらされるおそれがあります。

#### 3 マウスポインタの位置がわからなくなったら

- 【Ctrl】キーを押すと、マウスポインタの位置が確認可能



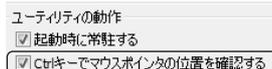
マウスポインタ位置を確認



※Windows 2000の場合、OSの仕様により、【Ctrl】キーでマウスポインタの位置を確認する機能は使用できません。



ユーティリティの設定画面で、【Ctrl】キーでマウスポインタの位置を確認するにチェックが入っていることを確認してください。



#### 4 増設ディスプレイ側のウィンドウサイズを調整したい(拡張モード時)

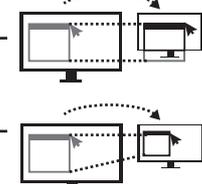
- 異なる解像度のディスプレイ間で、ウィンドウサイズの補正が設定可能

ユーティリティの設定タブ画面の、【ウィンドウサイズの補正】の項目を確認してください。

補正イメージ図

#### ウィンドウサイズの補正

- サイズを固定してウィンドウを移動
- 解像度に合わせてサイズを拡大縮小する



# 5 トラブルシューティング

## 5-1. 増設ディスプレイに画面が表示されない

### ●電源と接続状況の確認

以下の内容を確認・実行してください。

- ・ディスプレイの電源がはいている。
  - ・本製品とディスプレイ・パソコンを接続しているケーブルがしっかり接続されている。
  - ・本製品を接続しているパソコン側のUSBポートを変更する。
- ※パソコンのUSBポートから出力される電源が不安定、もしくはUSB1.1ポート・ケーブル・ハブを使用している場合が考えられます。そのような場合は、接続している他のUSB機器を外す、またはUSB2.0ポート・ケーブル、セルフパワーUSB2.0ハブを使用してください。

### ●インストールの確認

【デバイスマネージャ】の画面から、次の点を確認してください。

①【USB Display Adapters】をダブルクリック。

②【REX-USB DVI Multi Display Adapter】が表示されている場合は、ドライバは正常にインストールされています。



“?”マークが表示されている場合は、ドライバがインストールされていません。

2-1.に戻り、インストールをおこなってください。

それでも正しく表示されない場合は、3のアンインストール後に再度インストールをおこなってください。

## 5-2. 正常に動作しない

- Q. マルチディスプレイユーティリティの設定が有効にならない。
- A. 他のディスプレイ用ユーティリティやグラフィックカード用のユーティリティが常駐されていないかご確認ください。これらをアンインストールしないと正常に動作しない場合があります。
- Q. 本製品を外す、または【画面のプロパティ】でディスプレイの位置を移動したり、解像度を変更すると壁紙が正常に表示されない。
- A. マルチディスプレイユーティリティを再起動し、壁紙の設定をやり直してください。
- Q. 増設ディスプレイをメインにすると、起動時のBIOS画面が表示されない。また正常動作しない。
- A. 増設ディスプレイをメインにした場合、正しく動作しません。メインにはしないでください。
- Q. 「ホットキーの一覧」からメインディスプレイ以外のキー設定が表示されなくなった。
- A. 本製品が接続されていない場合は表示されません。また、スタンバイ復帰時やミラーモードから拡張モードに変更した際に、本現象が発生した場合は、マルチディスプレイユーティリティの【ディスプレイの識別】【OK】【適用】等のボタンをクリックすると他のキー設定が表示されます。
- Q. アイコンが増設ディスプレイへ移動しない。
- A. デスクトップメニューの【アイコンの自動整列】や【等間隔に整列】のチェックを外してください。ただしこの手順でも、アイコンの位置が記憶されない場合があります。

# 6 お問い合わせ・ユーザ登録

## 6-1. 本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記弊社サポートセンターまでお問い合わせください。お問い合わせの際には、巻末の「質問用紙」に必要事項をご記入のうえ、下記FAX番号までお送りください。折り返し、電話またはFAX、メールにて回答いたします。

なお、ご質問に対する回答は下記営業時間内とさせていただきますのでご了承ください。また、ご質問の内容によりましては弊社にてテスト/チェック等を行う関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、予めご了承くださいませようお願い申し上げます。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター  
 〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル  
 TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5207-6410  
 FAX:06-6633-3553 (FAXは24時間受付)  
 営業時間 月曜～金曜 10:00～13:00、14:00～17:00  
 土曜・日曜・祝日及び弊社指定の休日を除く

ホームページで最新の情報をお届けしております。  
 またホームページ上からのご質問・お問い合わせも可能です。  
<http://www.ratocsystems.com/>

## 6-2. プロダクトキーについて

弊社では、プロダクトキーと呼ばれる16桁の認証コードを、1製品につき1個発行しています。プロダクトキーは、製品に添付されている保証書のシリアル番号欄に製品シリアル番号とともに印字されています。

(例) Product Key: NMft-DWQC-XtYg-Q8MA

このプロダクトキーは、正規ユーザであるかどうかの認証が必要な場合に認証キーとして使用されます。プロダクトキーによる認証を行う場合は、プロダクトキーのみでユーザ認証を行い、ユーザ登録のような個人情報の登録が無くてもダウンロードの実行が可能となります。

詳しくは、弊社Webサイト (<http://p-key1.ratocsystems.com/>) をご覧ください。



ご注文の際、プロダクトキーが必要なオプションもありますので、紛失しないように大切に保管してください。

## 6-3. ユーザ登録

ユーザ登録は、下記URLよりおこなうことができます。

<https://regist.ratocsystems.com/>

## 6-4. 修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理致します。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本書を参照し、接続や設定が正しく行われているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。また修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

修理についてのご案内  
<http://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

# 7 一般仕様

型番	REX-USBDVI
名称	USB2.0 マルチディスプレイアダプタ (DVI/VGA対応)
コントローラ	DisplayLink DL-160
バスインターフェイス	USB2.0 (Hi-Speed 480Mbps)
接続コネクタ	【パソコン接続側】 USB Series B レセプタクル 【ディスプレイ接続側】 DVI-I (29pin) メス 【DVI-VGA変換アダプタ】 DVI-I (29pin) オス=ミニD-sub15pin メス
対応解像度	1600×1200(LXGA)※/1680×1060(WXGA+)※/1400×1060(SXGA+)※/ 1280×1024(SXGA)/1440×900(WXGA+)1366×768/1280×960(Quad-VGA)/1280×768(WXGA)/ 1280×720(HDTV 720p)/1024×768(XGA)/800×600(SVGA)/640×480(VGA) ※DVI接続時のみ
LED表示	通電時緑色に点灯 (アクセス時は点滅)
電源電圧	DC+5V(USBポートより供給)
消費電流	500mA
動作環境	温度:0~55℃、湿度:20~80% (ただし結露しないこと)
外形寸法/重量	約76×73×22mm (W×D×H) 突起部含まず / 約130g (本体のみ)
材質	筐体: アルミ 板金: ボンデ鋼板 (SECC)
保証期間	1年間

- 動画(ビデオ)再生を行った際、以下の項目の影響によりCPU負荷率が100%を超えると、映像や音声途切れます。
  - ・ディスプレイの解像度が大きい。
  - ・動画の表示サイズが大きい。
  - ・動画の秒間表示フレーム数が多い。
- 他の機器(本製品が複数台接続されている場合を含む)が接続されている。
- 他のアプリケーションやドライバ類が起動(常駐)している。
- DRM等の著作権保護技術により、再生環境に制限のある映像コンテンツは、本製品で増設したディスプレイでは表示できない場合があります。
- Direct x Video Acceleration・Direct3D・OpenGL・GDI+等のグラフィックAPIを使用しているアプリケーションは本製品で増設したディスプレイでは表示できません。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 製品改良のため、将来予告なく外觀または仕様の一部を変更する場合があります。
- 本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守及びサポートは行っておりません。

お手数ですが、拡大コピーの上必要事項を記入して、FAXでお送りください。  
**REX-USBDVI 質問用紙** (第4.0版)

ラトックシステム株式会社 サポートセンター宛 FAX:06-6633-3553

氏名			
会社・学校	※法人登録の方のみ		
部署・所属	※法人登録の方のみ		
住所	〒		
TEL			FAX
メールアドレス			
製品型番	REX-USBDVI	シリアル番号	
購入店名			
購入年月日			
パソコン機種	メーカー名	型番	メモリ MB
使用OS	<input type="checkbox"/> Windows Vista <input type="checkbox"/> Windows XP SP2 <input type="checkbox"/> Windows 2000 SP4		
使用ビデオボード	メーカー名	型番	
使用ディスプレイ	メーカー名	型番	
質問内容			

提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。  
 弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。<http://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>