

4K 対応 USB3.0 マルチディスプレイアダプター (HDMI モデル)

型番 : REX-USB3HD-4K

はじめにお読みください

2015年12月 第1.0版

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本紙は、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。
ご使用前に必ず本紙をよくお読みください。また、お読みになった後も本紙は大切に保管してください。



ソフトウェアのインストール前は、まだ本製品を接続しないでください。

お使いになる前に

本紙/セットアップガイドの表記について

本文に記載している内容は制作時点のものです。ソフトウェアのバージョンアップ等により名称、画面など変更されている場合がありますので、あらかじめご了承ください。

最新の製品情報をご確認ください

ソフトウェアバージョンアップや仕様などの最新情報は弊社ホームページで公開しています。

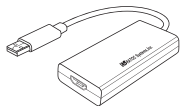
<http://www.ratocsystems.com/products/subpage/usb3hd4k.html>



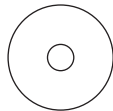
※サイドメニューの「ダウンロード」または「仕様」をクリック。

内容物の確認

内容物に不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまでご連絡ください。



● 本体



● ソフトウェアCD-ROM



● はじめにお読みください(本紙)



● セットアップガイド



● 保証書

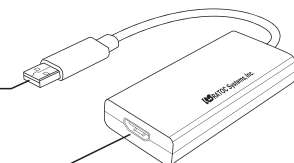
各部の名称

【パソコン接続側】

USB3.0 Type-Aコネクタ

【ディスプレイ接続側】

HDMIポート



対応パソコン

●対応機種

USB3.0/2.0ポートを装備したWindows PC、Intel社製CPU搭載Mac
※1920×1200以上の解像度の場合、USB3.0ポート (SuperSpeed) に接続してください。
※ハードディスクに30MBの空き容量が必要です。
※USB1.1/1.0ポートでは使用できません。

●対応OS

Windows 10/8.1/ 8 / 7 (32ビット・64ビット両対応)
Mac OS X 10.10/10.9.5/10.8.5
※Windows 7 Starterでは使用できません。
※各OSの最新Service Packがインストールされた状態でご使用ください。

●推奨環境 (Windows・Mac共通)

下記条件を満たす場合でも、ご使用の環境やアプリケーション環境、動画のビットレートなどにより、画像がなめらかに表示されない場合があります。
※Mac では、4K 動画はなめらかに表示できません。

解像度	CPU	メモリ	グラフィック
3840x2160 (動画再生)	Intel Core i7 2GHz 以上 AMD Richland A10-575x 以上 AMD Kaveri A10-7400P 以上	8GB 以上	Intel HD4000 / ATI Radeon HD8650 / NVIDIA GeForce 700M シリーズ以上
3840x2160 (表示のみ)	Intel Core i5 2GHz 以上 AMD Trinity 以上	4GB 以上	Intel HD4000 / ATI Radeon HD7000 シリーズ / NVIDIA GeForce 500M シリーズ以上
1920x1080 (動画再生)	Intel Core2Duo 2.4GHz 以上 AMD Turion II以上	2GB 以上	Intel HD3000 / ATI Radeon HD3000 シリーズ / NVIDIA GeForce 9000 シリーズ以上
1920x1080 (表示のみ)	Intel Core2Duo 1.4GHz AMD Turion 64 X2 以上	2GB 以上	2009 年以降に販売されたもの

対応ディスプレイ

●対応ディスプレイ

HDMIを装備したパソコン用ディスプレイ
HDMIを装備したテレビ
※スピーカーが搭載されたディスプレイやテレビのHDMIに接続した場合、音声出力も可能です。
※本製品に接続したディスプレイやテレビは、メインディスプレイとして使用できません。
※デュアルリンクには対応していません。

●対応解像度

表示可能な解像度は接続するディスプレイ/テレビによって異なります。ご使用のディスプレイ/テレビの説明書等にてご確認ください。

ワイド画面	4:3画面	
3840×2160 ※ 4K UHD	/	
2560×1600 WQXGA		
2560×1440 WQHD		
2048×1280		
2048×1152 QWXGA		
1920×1200 WUXGA		
1920×1080 フルHD 1080p		
1680×1050 WSXGA+		
1600×900 WSXGA++		1600×1200 UXGA
1440×900 WXGA+		1400×1050 SXGA+
1366×768 フルワイドXGA		
1360×768 フルワイドXGA	1280×1024 SXGA	
1280×800 WXGA	1280×960 Quad VGA	
1280×768 WXGA	1024×768 XGA	
1280×720 HDTV 720p	800×600 SVGA	

※30pにのみ対応しています。

●対応表示モード

拡張モード	複数のディスプレイを1つの大画面として表示し、デスクトップ領域を拡張
複製モード(ミラー)	複数のディスプレイに同じ画面を表示

同時接続台数

- 解像度1920×1200以上: 1台のパソコンに本製品は1台まで
- 解像度1920×1080以下: Windowsの場合、1台のパソコンに本製品は6台まで
Macの場合、1台のパソコンに本製品は4台まで

使用上の注意

- USBハブに本製品を接続する場合は、セルフパワータイプのUSB3.0/USB2.0ハブを使用してください。ただし、USB2.0ハブに接続した場合は、USB2.0 (Full-Speed) での動作となります。
- 他社製USBディスプレイアダプターや、マルチディスプレイ機能を搭載したディスプレイ、マルチディスプレイ用アプリケーションをご使用の場合、正常に動作しないことがあります。
- DRM等の著作権保護技術により、再生環境に制限のある映像コンテンツは、本製品で増設したディスプレイでは表示できない場合があります。
- HDCP、COPPなどの著作権保護技術には対応していません。
- ディスプレイ切替器/延長器/分配器には対応していません。
- 変換アダプターの使用はサポートしていません。
- Boot Campなどの仮想OSでの使用はサポートしていません。
- 本製品で増設したディスプレイの各種設定が保持されない場合があります。
- SLI in SLI mode、CrossFire、SLI not in SLI mode、Multiple WDDM graphics active at onceなどのマルチGPU環境では動作しません。
- 動作環境に特定のグラフィックボードが指定されているアプリケーションは表示できません。
- 高速化技術を使用したソフトウェア（ハードウェアオーバーレイ機能など）は、本製品で増設したディスプレイでは正常に表示されません。
- 本製品で増設したディスプレイでは、カラーキャリブレーションはおこなえません。
- 本製品で増設したディスプレイでは、アクセシビリティのカラー設定を変更することはできません。
- OpenGLやQuartzといったハードウェアアクセラレーションのサポートを必要とするアプリケーションは、正常に機能しない場合があります。

【Windowsに関するご注意】

- グラフィックボードの設定ソフトウェアがインストールされた環境で本製品を接続すると、正常に動作しない場合があります。

< 正常に動作しない可能性があるソフトウェア例 >

ATI Catalyst Control Center、ASUS Gamer OSD、NVIDIA nView Desktop Manager、ATI External Eventユーティリティなど

- Windows 7でAeroを使用する場合、パソコンに搭載されているグラフィックボードがDirectX10以降に対応している必要があります。

【Mac OSに関するご注意】

- トラックパッドによるZOOM機能が正常に動作しない場合があります。

【動画再生に関するご注意】

- 動画再生時、以下項目の影響によりCPU負荷率が高くなると、映像や音声は途切れます。

- ・ディスプレイの解像度が大きい。
- ・動画の表示サイズが大きい。
- ・動画の秒間表示フレーム数が多い。
- ・他の機器が接続されている（本製品が複数台接続されている場合を含む）。
- ・他のアプリケーションやドライバー類が起動（常駐）している。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。

弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。

<http://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター
〒556-0012
大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5207-6410
FAX 06-6633-3553 (FAXは24時間受付)
営業時間 月曜～金曜 10時～13時、14時～17時
土曜・日曜・祝日および弊社指定の休日を除く

ホームページで最新の情報をお届けしております。
ご質問も入力できます。
<http://www.ratocsystems.com/>

修理について <http://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙とセットアップガイドを参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの上記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。



一般仕様

名称	4K対応 USB3.0 マルチディスプレイアダプター (HDMI モデル)	
型番	REX-USB3HD-4K	
対応パソコン	本紙「対応パソコン」参照	
対応ディスプレイ	本紙「対応ディスプレイ」参照	
同時接続台数	本紙「同時接続台数」参照	
コントローラ	DisplayLink DL-5500	
接続コネクタ	パソコン接続	USB3.0 Type-A コネクタ
	ディスプレイ接続	HDMI ポート x1
ケーブル長	約 15cm	
電源電圧	DC +5V (USB ポートより給電)	
消費電流	USB3.0 (4K) : 最大 600mA、USB2.0 (1080p) : 最大 500mA	
動作環境	温度 : 0~55℃、湿度 : 20~80% (結露なきこと)	
外形寸法	40 (W) × 93 (H) × 15 (D) mm (本体)	
重量	約 50 g (USB ケーブル含む)	
添付ソフトウェア	ドライバソフトウェア、RATOC マルチディスプレイユーティリティ	
保証期間	1年	
筐体材質	プラスチック (ABS樹脂)	
オプション品	RCL-HDMI-15(HDMI ケーブル 約 150cm)	

※オプション品のご注文はラトックダイレクトで承ります。 <http://rps.ratocsystems.com/>

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 火の中に入れてたり、加熱、高温での使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂の原因になります。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 本製品から煙が出る、臭気や音があるなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターにご連絡ください。

注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 万一の事態に備えて、本製品をご使用になる前にパソコンのハードディスク内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。ハードディスクが破損したことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

- 本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
- 本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
- 本製品は日本国内仕様となっており、海外での保守、およびサポートはおこなっておりません。
- 製品改良のため、予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
- 本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
- 運用の結果につきましては責任を負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
- 本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。
- Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Mac OS、Boot Campは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- DisplayLinkは、DisplayLink Corp.の米国および、その他の国における登録商標または商標です。
- HDMIは、HDMI Licensing の商標または登録商標です。
- 本製品および本紙に記載されている会社名および製品名は、各社商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。
- “REX”は株式会社リコーが商標権を所有していますが、弊社は使用許諾契約により本商標の使用を認められています。

裏面の「困ったときは」は、セットアップでトラブルが発生したときにご参照ください。

困ったときは

4K 対応 USB3.0 マルチディスプレイアダプター (HDMI モデル)
型番: REX-USB3HD-4K

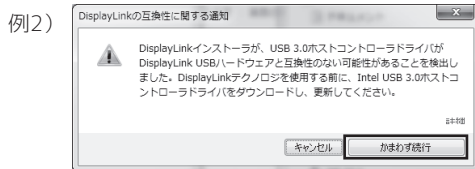
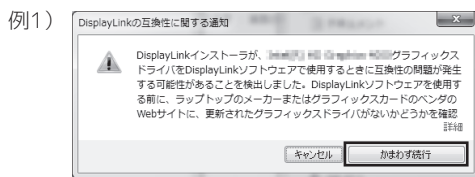
先に本製品をパソコンに接続してしまった

ソフトウェアをインストールする前に、本製品をパソコンに接続してしまった場合は、次のように対処してください。

- ① 一旦USBケーブルをパソコンから抜きます。
- ② 別紙「セットアップガイド」の手順に従って作業します。

DisplayLinkの互換性に関する通知が表示された

ソフトウェアをインストールするとき、ご使用のパソコンによっては次のような通知が表示されます。[かまわず続行]をクリックしてください。




音声出力するデバイスを変更したい

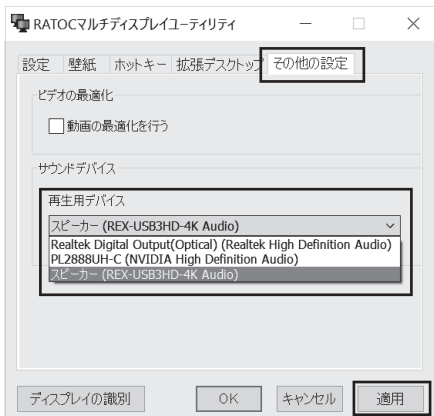
任意の機器から音声を出力したい場合は、以下の手順でデバイスを変更してください。

※動画や音声が再生されている場合は、アプリケーションを一度終了してください。

< Windows の場合 >

- ① タスクバー上のRATOCマルチディスプレイユーティリティのアイコンを右クリックし、メニューから[設定]をクリックします。
- ② [その他の設定]を開きます。
- ③ 再生用デバイスから音声を出力したいデバイスを選択します。

例) 本製品に接続しているディスプレイから音声を出力したい場合は、「スピーカー (REX-USB3HD-4K Audio)」を選択します。



- ④ [適用]をクリックします。

< Macの場合 >

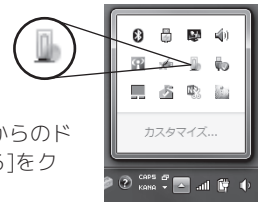
[システム環境設定] - [サウンド] を開き、「サウンドを出力する装置を選択」から音声を出力したいデバイスを選択します。

例) 本製品に接続しているディスプレイから音声を出力したい場合は、「REX-USB3HD-4K Audio」を選択します。

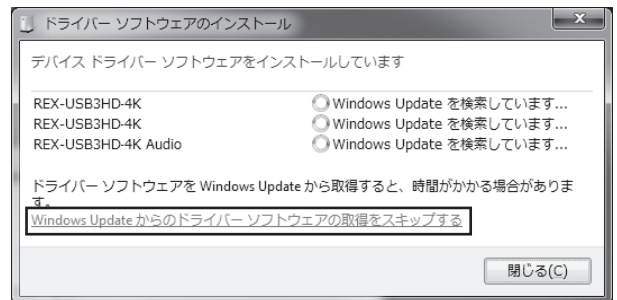
サブディスプレイに画面が表示されない

- 確認1) 本製品とディスプレイ・パソコンを接続しているケーブルがしっかり接続されていることをご確認ください。
- 確認2) Windows 7の場合、WindowsがWindows Updateからのデバイスドライバの取得に時間がかかっている可能性があります。

- ① タスクバー上の右記のアイコンをダブルクリックします。



- ② 表示されたウィンドウで[Windows Updateからのドライバーソフトウェアの取得をスキップする]をクリックしてください。

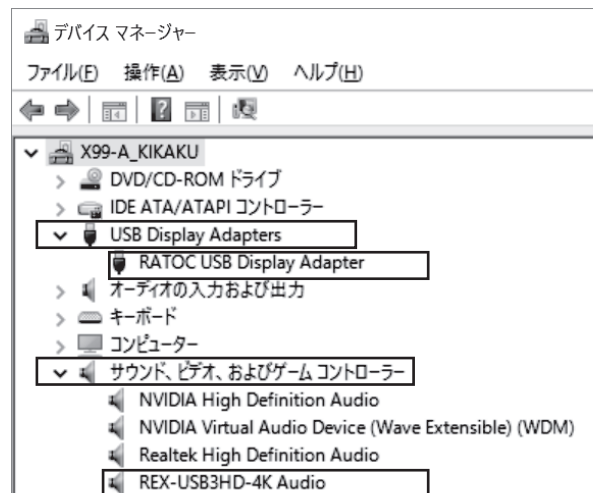


- 確認3) 本製品を接続しているパソコン側のUSBポートを変更してください。
- ※USB1.1/1.0 のポート・ケーブル・ハブに接続している場合は、USB3.0/USB2.0 のポート・ケーブル・ハブをご使用ください。
- ※パソコンのUSB ポートから出力される電源が不安定な場合は、接続している他のUSB 機器を外す、またはセルフパワータイプのUSB3.0/USB2.0 ハブをご使用ください。ただし、USB2.0 ハブに接続した場合は、USB2.0(Full-Speed)での動作となります。

- 確認4) HDMIケーブルの長さや品質により、信号が劣化し表示されない場合があります。別のHDMIケーブルをお持ちの場合、そちらを使用して画面が表示されるかご確認ください。

- 確認5) デバイスマネージャーの表示をご確認ください。

- ① 本紙 [\(デバイスマネージャーの開き方は?\)](#) を参照し、デバイスマネージャーを開きます。
- ② デバイスマネージャー画面にて以下が表示されていれば、ドライバーは正常にインストールされています。





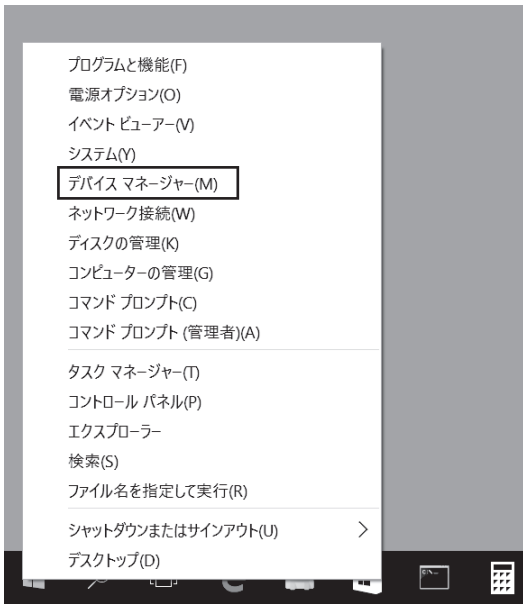
“?”マークが表示されている場合は、ドライバーがインストールされていません。本製品を取り外した上で、別紙「セットアップガイド」を参照し、インストールをおこなってください。

※正しく表示されない場合は、別紙「セットアップガイド」の裏面「ソフトウェアのアンインストール」を参照し、ドライバーのアンインストールをおこなった後に再度ドライバーのインストールをおこなってください。

デバイスマネージャーの開き方は？

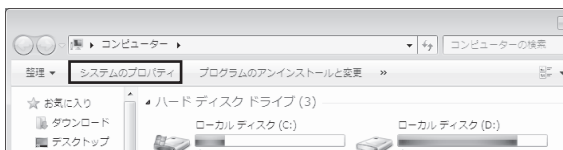
●Windows 10/8.1/8の場合

- ① スタート画面の[デスクトップ]をクリックし、デスクトップ画面に切り替えます。
- ② Windowsキー  を押しながら、Xキー  を押し、表示された一覧から[デバイスマネージャー]をクリックします。
※画面左下の [スタート] を右クリックしても、一覧を表示できます。



●Windows 7の場合



- ① [スタート]—[コンピューター]をクリックします。
- ② [システムのプロパティ]をクリックします。

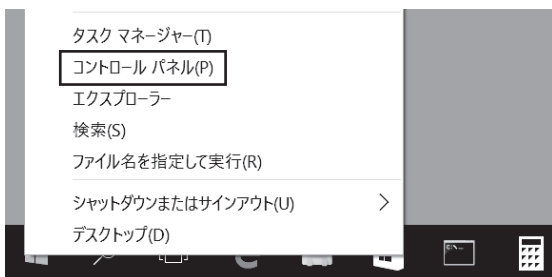


- ③ 画面左上の[デバイスマネージャー]をクリックします。

コントロールパネルの開き方は？


●Windows 10/8.1/8の場合

- ① スタート画面の[デスクトップ]をクリックし、デスクトップ画面に切り替えます。
- ② Windowsキー  を押しながら、Xキー  を押し、表示された一覧から[コントロールパネル]をクリックします。
※画面左下の [スタート] を右クリックしても、一覧を表示できます。



●Windows 7の場合

- ① [スタート]—[コントロールパネル]をクリックします。

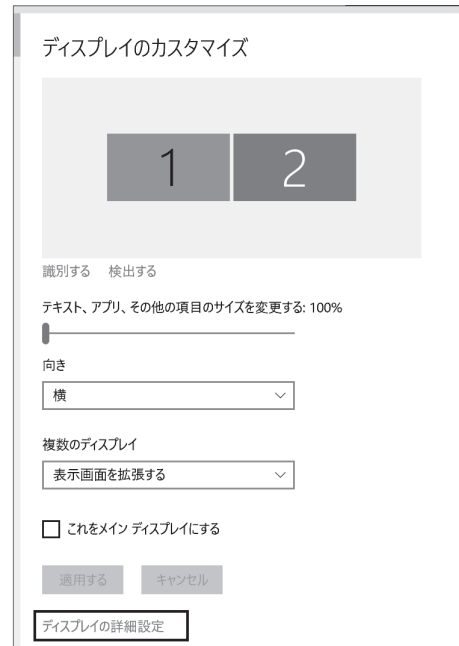
 **コントロールパネルの表示方法を切り替えると、設定項目が見つけやすくなります。**

コントロールパネルの右上にある[表示方法]をクリックし、[カテゴリ][大きいアイコン][小さいアイコン]の中から表示方法を選択します。

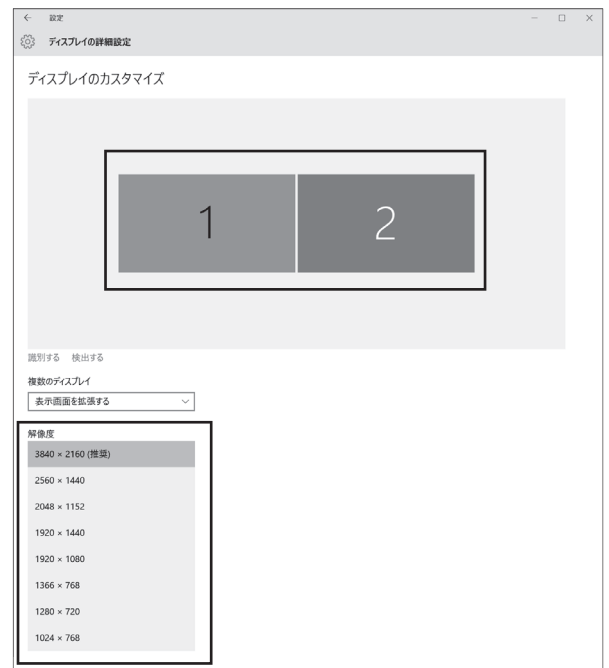


Windows 10でOS機能を使って解像度を変更するには？

- ① スタート画面の[デスクトップ]をクリックし、デスクトップ画面に切り替えます。
- ② デスクトップ画面で右クリックしてメニューを開き、「個人設定」をクリックします。
- ③ ディスプレイのカスタマイズ画面が表示されます。「ディスプレイの詳細設定」をクリックします。



- ④ ディスプレイの詳細設定画面が表示されます。変更したいディスプレイを選択し「解像度」で解像度を変更します。



- ⑤ [適用]をクリックします。

REX-USB3HDMIシリーズやREX-USBBDVIシリーズと混在使用したい

これらの製品が混在する場合は、最新のドライバーおよびユーティリティをインストールしてご使用ください。本製品はWindows 7以降に対応のため、Windows Vista/XP/2000では、REX-USB3HDMIシリーズ/REX-USBBDVIシリーズと混在して使用できません。