

ユーザーズマニュアル

第2.0版

USB3.2 Gen2x2 PCI Express ボード (Type-Cx1)
型番: RS-PEU32-C1

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本紙は、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ず本紙をよくお読みください。また、お読みになった後も本紙は大切に保管してください。

※本文の記載内容(仕様、名称、画面など)はバージョンアップなどによって変更されている場合があります。

■ 内容物 (4点) をご確認ください

- ① PCI Expressボード
- ② ロープロファイルブラケット
- ③ ユーザーズマニュアル (本紙)
- ④ 保証書

不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

■ 動作環境

- 対応パソコン PCI Express Gen3 x4~x16 スロットを装備した Windows PC
- 対応OS Windows 10 ※32ビット /64ビット両対応

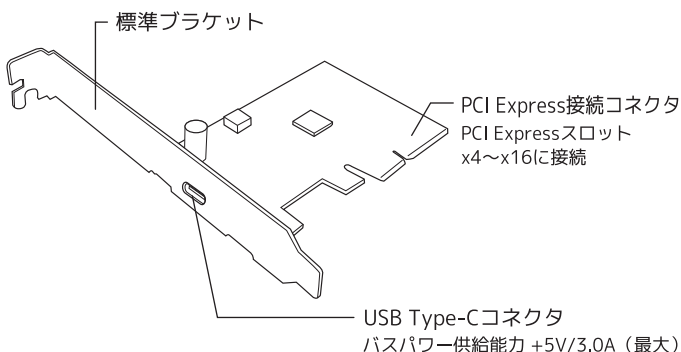
最新情報は弊社ホームページをご参照ください。 <https://www.ratocsystems.com/>

■ 使用上の注意

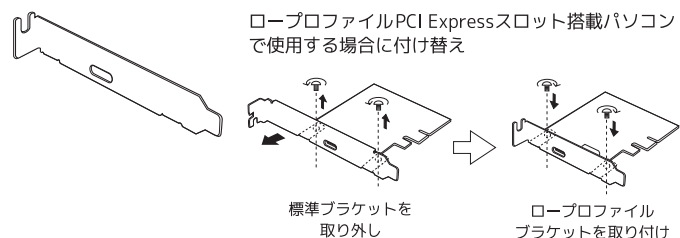
- ・32bit PCIスロット、PCI Express x1/x2スロットには装着できません。
- ・USB Type-CのAlternateモードには対応していません。
ThunderboltやDisplayPort、MHLなどの映像出力はおこなえません。
- ・ご使用の環境によっては、USB3.2 Gen2x2のパフォーマンスを最大限発揮できない場合があります。
- ・接続したHDD/SSD/SSHDからのOS起動はできません。
- ・Windows OSは、最新バージョンにアップデートしてご使用ください。
- ・USBケーブルは添付していません。

■ 各部名称

- PCI Expressボード



- ロープロファイルブラケット



■ セットアップ

1 取り付け

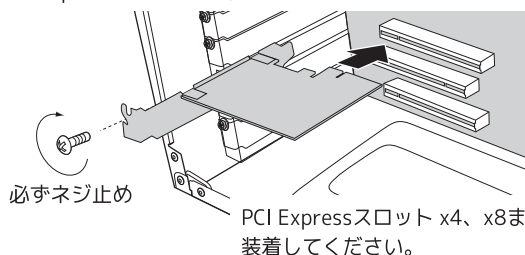
1 ブラケットの付け替え (必要に応じて)

ロープロファイルPCI Expressスロット搭載パソコンで使用する場合は、添付のロープロファイルブラケットに付け替えてください。

2 パソコンの電源を切り、コンセントを抜く

3 PCI Expressスロットに取り付ける

PCI Expressスロットに取り付け、ネジ止めします。



⚠ 注意

- スロットに対し、ボードが傾いた状態で装着し利用すると、本製品やパソコン本体が破損する恐れがあります。
- 金色の接触部がソケットに完全に見えなくなるまで挿入してください。
- 図のように、ブラケットは必ずネジ止めをしてください。
- 取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、十分注意して作業をおこなってください。

2 セットアップの確認

1 PCI Expressボードを取り付けたら、パソコンの電源を入れる

コンセントを接続して、パソコンの電源を入れます。
OSに組み込み済みのドライバーが自動的に適用されます。

2 デバイスマネージャーを開く

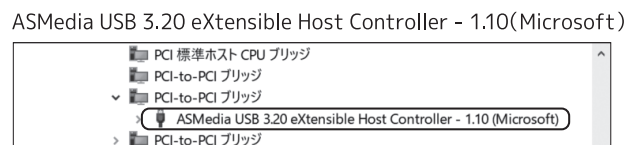
※以下、デバイスマネージャーの開き方の一例を説明します。

- ①デスクトップ画面で、Windowsキー を押しながらXキー を押します。
- ②表示された一覧から【デバイスマネージャー】をクリックします。
- ③【表示】メニューから【デバイス (接続別)】をクリックします。



3 表示を確認する

【PCI-to-PCI ブリッジ】のツリー下に、次のように表示されていれば、正常にセットアップされています。



※OSのバージョンアップなどによって表示は変更されている場合があります。

表示されていない場合は、
PCI Expressボードが認識されていません。
裏面の「トラブルシューティング」をご参照ください。

以上で、セットアップが完了しました。

トラブルシューティング

PCI スロットに挿さらない

本製品はPCI Express x4の拡張ボードです。32bit PCIスロット、PCI Express x1または x2スロットには装着できません。お使いのマザーボードのPCI Express x4、x8またはx16スロットに接続してください。

PCI Express ボードが認識されない

デバイスマネージャーに本製品が表示されていない場合は、PCI Expressスロットに正しく取り付けられていない可能性があります。パソコンの電源を切り、PCI Expressボードがスロットにしっかり挿入されているかご確認ください。それでも認識されない場合は、別の空きスロットに装着して認識されるかご確認ください。

転送速度が思ったようにならない

取り付けたPCI Expressスロットの規格がRev.2.0以下の可能性があります。USB3.2 Gen2x2のパフォーマンスを最大限引き出すには、PCI Express Rev.3.0スロットに装着してください。搭載スロットの規格については、お使いのPC（マザーボード）の取扱説明書でご確認ください。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。

<https://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

①本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。

ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

[TEL] 大阪:06-7670-5061 東京:03-5847-7604

[FAX] 06-7670-5069

[お問い合わせフォーム]

<https://www.ratocsystems.com/mail/support.html>

〒550-0015 大阪市西区南堀江1-18-4 Osaka Metro南堀江ビル 8F

営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時

(土・日・祝・弊社指定休日除く)

※FAX/お問い合わせフォームは24時間受付

②修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がございましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。



<https://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

一般仕様

製品名称	USB3.2 Gen2x2 PCI Expressボード (Type-Cx1)
製品型番	RS-PEU32-C1
対応パソコン	PCI Express Gen3 x4~x16スロットを装備したWindows PC
対応OS	Windows 10 ※32ビット/64ビット両対応
バスインターフェイス	PCI Express x4 (PCI Express Specification Rev.3.0) ※PCI Express Specification Rev.3.0 (Gen3) スロットへ装着してください。
USBインターフェイス	USB Type-C x1 ※Alternateモードには対応していません。ThunderboltやDisplayPortなどの映像出力はおこなえません。
転送レート (理論値)	SuperSpeed USB 20Gbps (USB 3.2 Gen2x2) SuperSpeed USB 10Gbps (USB 3.2 Gen2) SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.2 Gen1) High-Speed 480Mbps、Full-Speed 12Mbps、Low-Speed 1.5Mbps
コントローラ	ASMedia ASM3242
電源電圧	DC +3.3V (PCI Expressスロットより供給)
バスパワー供給	+5V/3.0A (最大)、USB BC (Battery Charge) 1.2準拠 ※USB PD (Power Delivery) には対応していません。
動作環境	温度: 0~55℃、湿度: 20~80% (結露なきこと)
外形寸法	80 (W) x52 (L) mm (ブラケット部含まず)
重量	約40g (標準ブラケット装着時)
保証期間	1年間

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 火の中に入れてたり、加熱、高温での使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂の原因になります。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 本製品から煙が出る、異臭や音がするなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターにご連絡ください。

注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品 (ソフトウェアを含む) は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 万一の事態に備えて、本製品をご使用になる前にパソコンのHDDや本製品に使用するHDD内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。HDDが破損したことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。
- 取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、十分注意して作業をおこなってください。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

商標

- USB Type-Cは、USB Implementers Forumの商標です。
- PCI-SIG、PCI Expressは、PCI-SIGの登録商標です。
- Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 記載されている名称・商品名は各社の商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。

※本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません。
※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
※予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
※本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
※本紙の内容につきましては、将来予告なしに変更することがあります。
※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。