

ユーザーズマニュアル

USB3.1 PCI Express ボード (Type-Ax2)
型番: REX-PEU31-A2

2016年1月 第1.0版

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本紙は、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ず本紙をよくお読みください。また、お読みになった後も本紙は大切に保管してください。

※本文の記載内容(仕様、名称、画面など)はバージョンアップなどによって変更されている場合があります。

■ 内容物 (4点) をご確認ください

- ① PCI Expressボード
- ② ロープロファイルブラケット
- ③ ユーザーズマニュアル (本紙)
- ④ 保証書

不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

■ 動作環境

- 対応パソコン PCI Express x4~x16 (Gen.2 もしくは Gen.3) スロットを装備した Windows PC
 - 対応OS
 - ・ Windows 10
 - ・ Windows 8.1/8
 - ・ Windows 7 (弊社ホームページからドライバーをダウンロードしてインストールする必要があります)
- ※32ビット / 64ビット両対応。

最新情報は弊社ホームページをご参照ください。 <http://www.ratocsystems.com/>

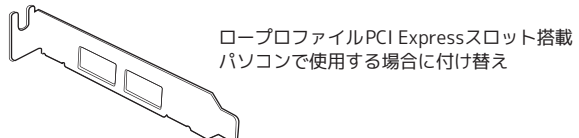
■ 使用上の注意

- ・ 32bit PCIスロット、PCI Express x1/x2スロットには装着できません。
- ・ パソコン内部のSATA電源ケーブルを接続する必要があります。
- ・ ご使用の環境によっては、USB3.1のパフォーマンスを最大限発揮できない場合があります。
- ・ 接続したHDD/SSD/SSHDからのOS起動はできません。
- ・ Windows 7はUASモードに対応していません。
- ・ 各OSの最新バージョンにアップデートしてご使用ください。
- ・ USBケーブルは添付していません。

■ 各部名称

- PCI Expressボード
 - 標準ブラケット
 - 内部電源コネクタ
パソコン内部の電源 (SATA15ピン) に接続
 - PCI Express接続コネクタ
PCI Expressスロット x4~x16に接続
 - USB Type-Aコネクタ
バスパワー供給能力 各ポート2.1A (最大)

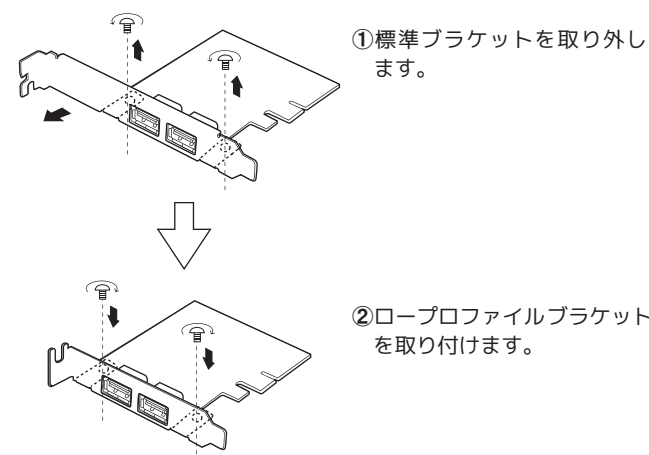
- ロープロファイルブラケット



1 取り付け

1 ブラケットの付け替え (必要に応じて)

ロープロファイル PCI Expressスロット搭載パソコンで使用の場合は、添付のロープロファイルブラケットに付け替えてください。

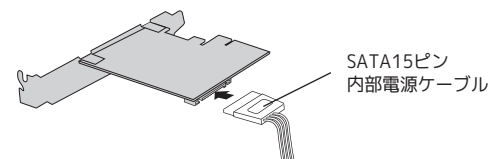


2 パソコンの電源を切る

パソコンの電源を切り、コンセントを抜いてください。

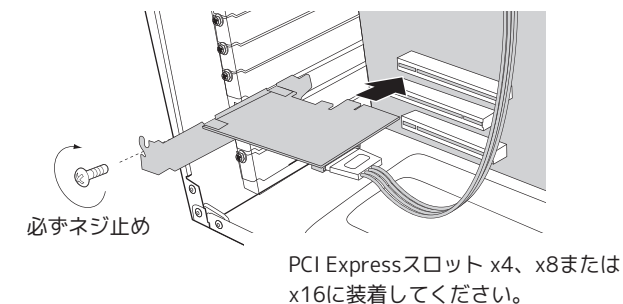
3 内部電源ケーブルを接続する

PCI Expressボードに、パソコンのSATA15ピン内部電源ケーブルを接続します。



4 PCI Expressスロットに取り付ける

PCI Expressスロットに取り付け、ネジ止めします。



⚠ 注意

- スロットに対し、ボードが傾いた状態で装着し利用すると、本製品やパソコン本体が破損する恐れがあります。
- 金色の接触部がソケットに完全に見えなくなるまで挿入してください。
- 図示のように、ブラケットは必ずネジ止めをしてください。
- 取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、十分注意して作業をおこなってください。

2 ドライバーのインストール (Windows 7のみ)

1 PCI Expressボードを取り付けたらパソコンの電源を入れる

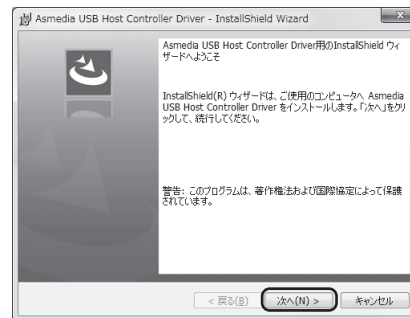
コンセントを接続して、パソコンの電源を入れます。

Windows 10/8.1/8の場合、OSに組み込み済みのドライバーが自動的に適用されます。「3 セットアップの確認」にお進みください。

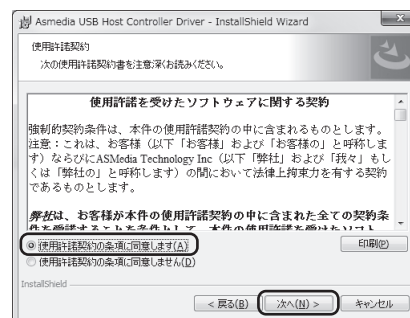
2 Windows 7の場合、ドライバーをインストールする

※パソコンはAdministrator (管理者) 権限でログインしてください。
※PCI Expressボードを取り付けたあとにドライバーをインストールする必要があります。

- ① 弊社ホームページからドライバーをダウンロードします。
<http://www.ratocsystems.com/>
- ② ダウンロードファイルをダブルクリックし、インストールを開始します。
※最新のインストール手順はダウンロードページにてご確認ください。
※【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合、【はい】をクリックしてください。
- ③ 【次へ】をクリックします。



- ④ “使用許諾契約の条項に同意します”を選択し、【次へ】をクリックします。



- ⑤ インストールが完了しました。【完了】をクリックします。
※インストールが完了するまで、しばらく時間がかかりますのでお待ちください。



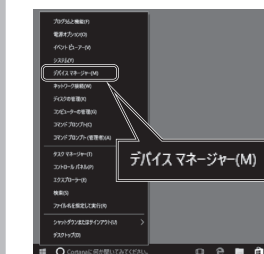
エラーが発生する場合は、裏面の「トラブルシューティング」をご参照ください。

3 セットアップの確認

1 デバイスマネージャーを開く

※以下、デバイスマネージャーの開き方の一例を説明します。

Windows10/8.1/8の場合



- ① デスクトップ画面で、Windowsキー+**X**を押しながら**X**キー**X**を押します。

※画面左下の【スタート】を右クリックしても、右記の一覧を表示できます。

- ② 表示された一覧から【デバイスマネージャー】をクリックします。

Windows7の場合



- ① 【スタート】→【コンピューター】を開き、コマンドバーから【システムのプロパティ】をクリックします。

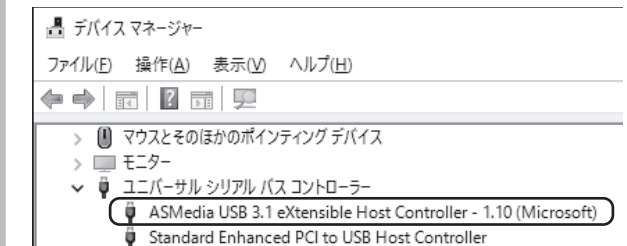
- ② タスクから【デバイスマネージャー】をクリックします。

※【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合、【はい】をクリックしてください。

2 表示を確認する

【ユニバーサル シリアルバス コントローラー】のツリー下に、次のように表示されていれば、正常にセットアップされています。

※画面例はWindows 10の場合です。



ご使用のOSによって表示が異なります。
※OSのバージョンアップなどによって表示は変更されている場合があります。

- (Windows 10)
ASMedia USB3.1 eXtensible Host Controller - 1.10(Microsoft)
- (Windows 8.1/8)
ASMedia USB3.0 eXtensible Host Controller - 0110(Microsoft)
← Windows 8.1/8では「USB3.0」と表示されます。(2016年1月現在)
- (Windows 7)
ASMedia USB3.1 eXtensible Host Controller

表示されていない場合は、PCI Expressボードが認識されていません。裏面の「トラブルシューティング」をご参照ください。

以上で、セットアップが完了しました。

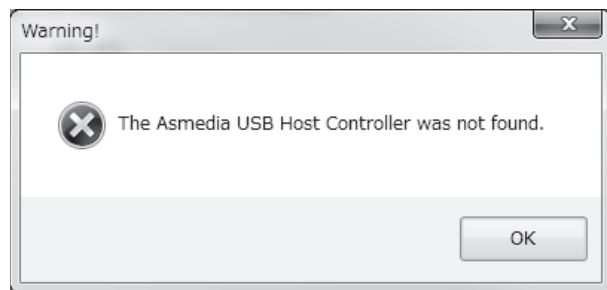
トラブルシューティング

PCI スロットに挿さらない

本製品はPCI Express x4の拡張ボードです。32bit PCIスロット、PCI Express x1または x2スロットには装着できません。お使いのマザーボードのPCI Express x4、x8またはx16スロットに接続してください。

インストール中にエラーが表示される

以下をご確認ください。



「The Asmedia USB Host Controller was not found.」とエラーが表示される場合、本製品をパソコンに取り付けずにドライバーのインストールを実行した可能性があります。本製品を正しくパソコンに取り付けてから、再度ドライバーのインストールをお試しください。

PCI Express ボードが認識されない

以下をご確認ください。

確認1 PCI Express ボードは正しく取り付けられていますか？
デバイスマネージャーに本製品が表示されていない場合は、PCI Expressスロットに正しく取り付けられていない可能性があります。パソコンの電源を切り、PCI Expressボードがスロットにしっかり挿入されているかご確認ください。それでも認識されない場合は、別の空きスロットに装着して認識されるかご確認ください。

確認2 Windows7 の場合はドライバーをインストールしましたか？
Windows7の場合は、ドライバーがインストールされていないか、正常にインストールされていない可能性があります。再度ドライバーのインストールをおこなってください。

USB 機器が認識されない

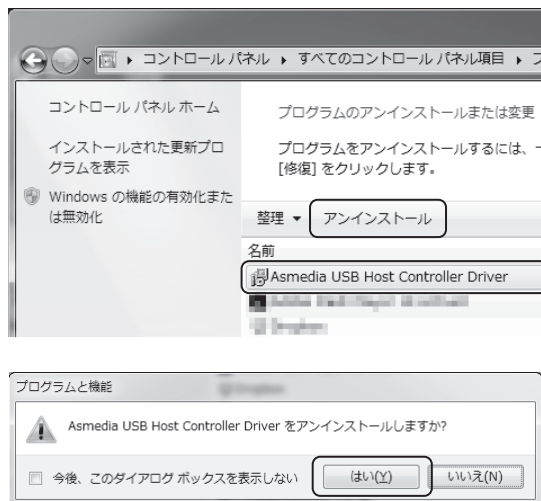
SATA15ピン電源を接続しているかご確認ください。本製品は内部電源を接続する必要があります。

転送速度が思ったように出ない

取り付けたPCI Expressスロットの規格がRev.2.0の可能性がありますが、Rev.3.0スロットに装着してお試しください。

ドライバーの削除 (Windows 7のみ)

本製品を削除する必要がある場合のみ実行してください。



①【スタート】－【コントロールパネル】－【プログラムのアンインストール】をクリックします。
※表示方法がアイコンの場合は、【プログラムと機能】をクリックします。

② 一覧から“Asmedia USB Host Controller Driver”を選択し、【アンインストール】をクリックします。

③【はい】をクリックします。
※【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合、【はい】をクリックしてください。

お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報は、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。
<http://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

①本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状をできる限り具体的にお知らせください。ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5207-6410
FAX 06-6633-3553 (FAXは24時間受付)
<http://www.ratocsystems.com/> (ホームページでご質問も入力できます)

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く

②修理について



万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。
<http://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

一般仕様

名称	USB3.1 PCI Express ボード(Type-Ax2)
型番	REX-PEU31-A2
対応パソコン	PCI Express x4-x16 (Gen.2 もしくは Gen.3)スロットを装備した Windows PC
対応OS	●Windows 10 ●Windows 8.1/8 ●Windows 7(弊社ホームページからドライバーをダウンロードしてインストールする必要があります) ※32ビット/64ビット両対応。
バスインターフェイス	PCI Express x4(PCI Express Specification Rev.3.0) ※PCI Express Specification Rev.2.0/3.0 スロットへ装着してください。
接続コネクタ	USB3.1 Type-A(Standard)
転送レート(理論値)	SuperSpeed USB 10Gbps (USB 3.1 Gen 2) SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.1 Gen 1) High-Speed 480Mbps Full-Speed 12Mbps Low-Speed 1.5Mbps
コントローラ	ASMedia ASM1142
電源電圧	DC +3.3V(PCI Express スロットより供給)
バスパワー供給	各ポート：+5V/2.1A(最大) ※内部電源(SATA15ピン)を接続する必要があります。
動作環境	温度：0～55℃、湿度：20～80% (結露なきこと)
外形寸法	約80(W)×59(L)mm (ブラケット部含まず)
重量	約40g(標準ブラケット装着時)
保証期間	1年間

安全にお使いいただくために

◆警告および注意表示◆

 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 火の中に入れてたり、加熱、高温での使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂の原因になります。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 本製品から煙が出る、異臭や音が出るなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターにご連絡ください。

注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 万一の事態に備えて、本製品をご使用になる前にパソコンの HDD や本製品に使用する HDD 内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。HDD が破損したことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。
- 取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、十分注意して作業をおこなってください。
- 配線を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

商標

- PCI-SIG、PCI Expressは、PCI-SIGの登録商標です。
- Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- 記載されている名称・商品名は各社の商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。
- “REX”は株式会社リコーが商標権を所有していますが、弊社は使用許諾契約により本商標の使用を認められています。

※本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません。
※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
※予告なく外観または仕様の一部を変更することがあります。
※本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点ございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。