

RATOC Systems, Inc.
RS-232C 56K DATA/14.4K FAX Modem (USB 変換アダプター付)
REX-C56EX-U
セットアップガイド
RS-232C ケーブル接続編
第 8.0 版

⇒次ページは「Windows XP/2000、Windows Server 2003 R2/2003 の場合」

**Windows 10/8.1/8/7/Vista
Windows Server 2012 R2/2012
Windows Server 2008 R2/2008 の場合**

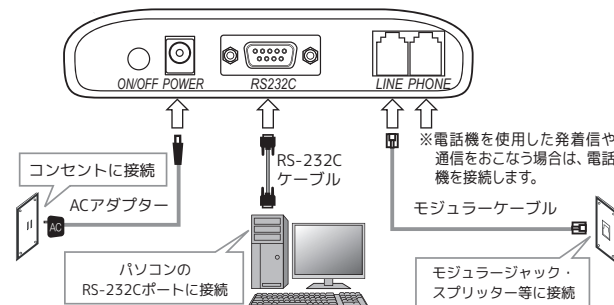
1 モデムを接続する前に ドライバのインストール

製品添付の「セットアップガイド」を参照し、ドライバのインストールをおこなってから次の手順にお進みください。

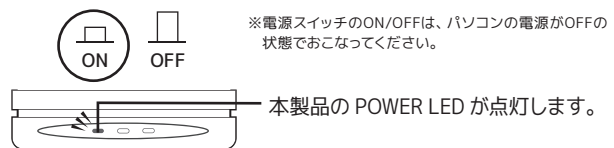
2 モデムを接続

2-1. パソコンの電源を OFF にしてください。

2-2. 図のように接続します。



2-3. モデム背面の電源スイッチを ON にします。



2-4. パソコンの電源を ON にします。

パソコンが起動すると、自動的にドライバがインストールされます。「3 インストールの確認」に進んでください。

3 インストールの確認

3-1. デバイスマネージャーを開きます。

Windows 10/8.1/8/Windows Server 2012 R2/2012の場合
※デスクトップ画面を開いている前提で説明します。

Windows キー を押しながら X キー を押し、表示された一覧から【デバイスマネージャー】をクリックします。

※画面左下の【スタート】を右クリックしても、左記の一覧を表示できます。

Windows 7/Vista/Windows Server 2008 R2/2008の場合

- 【スタート】→【コンピューター】を開きます。
- 【システムのプロパティ】をクリックします。
- 【デバイスマネージャー】をクリックします。

※【ユーザーアカウント制御】画面が表示された場合、【はい（または続行）】をクリック。

3-2. 正しくインストールされたことを確認します。

- 【モデム】の左の > をクリックすると > になり【REX-C56EX...】が表示されていることを確認します。
- 【REX-C56EX...】をダブルクリックし、REX-C56EX... のプロパティ（次の画面③）を開きます。

※ご使用の環境によりデバイスマネージャーには以下のように表示されます。

OSが32ビット版の場合
【REX-C56EX ACF External PnP v92 Data Fax Modem】または
【REX-C56EX SMXXD External PnP v92 Data Fax Modem】

OSが64ビット版の場合
【REX-C56EX x64 ACF External PnP v92 Data Fax Modem】または
【REX-C56EX x64 SMXXD External PnP v92 Data Fax Modem】

？ デバイスマネージャーに表示されない
ドライバが正常にインストールされていません。別紙「はじめにお読みください」に記載のアンインストールを参照の上ドライバーを削除し、パソコンおよび本製品の電源を切り、本製品をパソコンから取り外してください。
再度、「1 モデムを接続する前にドライバのインストールの手順に戻りインストールをおこない、本製品をRS-232Cに確実に取り付けてください。

③【診断】をクリックします。

※【診断】が表示されていない場合、ドライバが正常にインストールされていません。対処方法は上記「デバイスマネージャーに表示されない」をご参照ください。

④【モデムの照会】をクリックしコマンドと応答欄に文字が表示されることを確認します。

コマンド	応答
ATQ0V1E0	成功
AT+GMM	+GMM: V90
AT+FCLASS=?	0,1,1.0,8

応答欄に“成功”が表示されればパソコンとモデムの接続は正しくおこなわれています。

⑤【OK】をクリックします。

？ エラーが表示される

【モデムの照会】をクリックすると、エラー画面「モデムが応答しませんでした。」と表示される場合があります。もう一度【モデムの照会】をクリックしても同様にご確認ください。

？ コマンドと応答の欄に文字が表示されない

次の設定をおこなっても同様にご確認ください。

- 他にソフトウェア（特にモデム（COMポート）を使用する）が起動している場合、そのソフトウェアを終了します。
- コントロールパネルの「電話とモデム」の「モデム」タブにて REX-C56EX 以外のモデムが登録されている場合、その他のモデムを削除します。
- 別紙「はじめにお読みください」に記載のアンインストールを参照の上ドライバーを削除し、再インストールをおこなってください。
- RS-232C ポートを変更してください。

4 モデムの設定

※Windows 10以外は【スタート】を右クリック→【コントロールパネル】

4-1. コントロールパネルから【電話とモデム】を開きます。

Windows 10/8.1/8/Windows Server 2012 R2/2012の場合
※デスクトップ画面を開いている前提で説明します。

- 【スタート】→【Windows システムツール】→【コントロールパネル】をクリックします。
※Windows10 以外 Windows キーを押しながら X キー押し、一覧から【コントロールパネル】
- 【電話とモデム】をクリックします。

Windows 7/Vista/Windows Server 2008 R2/2008の場合

- 【スタート】→【コントロールパネル】をクリックします。
- 【電話とモデム（または、電話とモデムのオプション）】をダブルクリックします。

？ 【電話とモデム（または、電話とモデムのオプション）】アイコンが確認できない

コントロールパネルの表示方法を切り替えてからご確認ください。

▼ Windows10/8.1/8/7/Windows Server 2012R2/2012/2008R2 の場合
画面右上の「表示方法」の「カテゴリ」をクリック → 表示された一覧から「大きいアイコン」または「小さいアイコン」をクリック

▼ Windows Vista/Windows Server 2008 の場合
画面左上の「クラシック表示」をクリック

4-2. 市外局番やダイヤル方法を設定します。

最初に設定する場合にのみ表示。
※2回目以降は②の画面が表示されます。

① 市外局番/エリアコードを入力し、【OK】をクリックします。
“06”は例です。お客様がご使用になる場所の番号を入力してください。

②【編集】をクリックします。

②【編集】をクリックします。

③ ダイヤル情報の欄は、通常は入力不要です。
※会社で外線発信番号が必要な場合、下記「●ダイヤル情報」を参照し設定をおこなってください。

③ ダイヤル情報の欄は、通常は入力不要です。

※会社で外線発信番号が必要な場合、下記「●ダイヤル情報」を参照し設定をおこなってください。

④ トーンまたはパルス（プッシュホン回線）（ダイヤル回線）を選択します。

⑤【OK】をクリックします。

入力または選択する値について

- ダイヤル情報（③の設定について）
交換機などを使用しない一般のアナログ回線では空欄です。会社の電話では、PBX（構内交換機）を使用しているため、外線発信に0や9が必要な場合があります。この場合は、必ず外線発信番号に数字と“,”（コンマ）を入れてください。
- ダイヤル方法（④の設定について）
お客様がご契約の電話回線を選択
・トーン＝プッシュホン回線
・パルス＝ダイヤル回線

？ よくあるトラブル
パルスを選択しているのにダイヤルアップ接続でトーン音がして接続できない場合は、別紙「はじめにお読みください」に記載の「パルス接続ですが、発信できません。」をご参照ください。

4-3. モジュラージャックにモジュラーケーブルが接続されていることを確認後、お客様の接続環境に応じて設定をおこなってください。

例) インターネットの設定→プロバイダから提供された説明書を参照 FAXソフトの設定→FAXソフトの説明書参照

以上でモデムを使用できます。

Windows XP/2000 Windows Server 2003 R2/2003 の場合

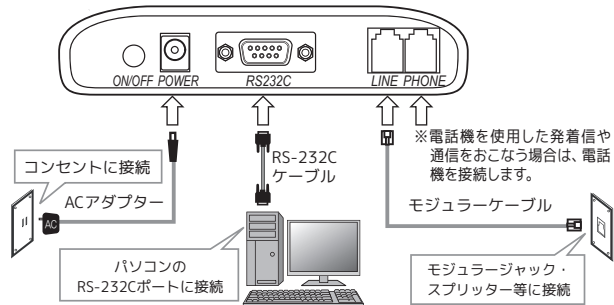
1 モデムを接続する前に ドライバーのインストール

製品添付の「セットアップガイド」を参照し、ドライバーのインストールをおこなってから次の手順にお進みください。

2 モデムを接続

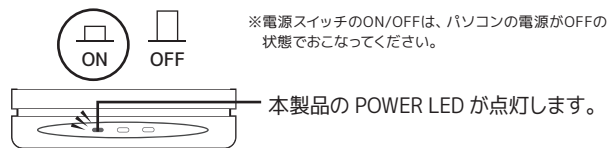
2-1. パソコンの電源を OFF にしてください。

2-2. 図のように接続します。



※パソコンにRS-232Cケーブルを接続することができない場合、弊社のUSBシリアルコンバーター（型番：REX-USB60F）を別途ご購入ください。
※本製品を4台接続する場合は、弊社製シリアルインターフェイスボード（型番：REX-PE64DまたはREX-PCI64D）を別途ご購入ください。

2-3. モデム背面の電源スイッチを ON にします。



2-4. パソコンの電源を ON にします。

パソコンが起動すると、自動的にドライバーがインストールされます。以下の作業をおこなってください。

Windows 2000の場合

Windows XP/Windows Server 2003 R2/2003の場合

- “新しいハードウェアの検出ウィザード”と表示されます。“いいえ、今回は接続しません。”を選択し、【次へ】をクリックしてください。
- “ソフトウェアを自動的にインストールする。”を選択し、【次へ】をクリックします。
- 【続行】をクリックします。
- 【完了】をクリックします。

3 インストールの確認

3-1. デバイスマネージャーを開きます。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/2003の場合
【スタート】→【コントロールパネル】(→【パフォーマンスとメンテナンス】)→【システム】をダブルクリック→【ハードウェア】タブをクリック→【デバイスマネージャ】ボタンをクリックします。

Windows 2000の場合
【スタート】→【設定】→【コントロールパネル】→【システム】をダブルクリック→【ハードウェア】タブをクリック→【デバイスマネージャ】ボタンをクリックします。

3-2. 正しくインストールされたことを確認します。

※ご使用の環境によりデバイスマネージャーには以下のように表示されます。

OSが32ビット版の場合
【REX-C56EX ACF External PnP v92 Data Fax Modem】または【REX-C56EX SMXXD External PnP v92 Data Fax Modem】

OSが64ビット版の場合
【REX-C56EX x64 ACF External PnP v92 Data Fax Modem】または【REX-C56EX x64 SMXXD External PnP v92 Data Fax Modem】

？ デバイスマネージャーに表示されない

ドライバーが正常にインストールされていません。別紙「はじめにお読みください」に記載のアンインストールを参照の上ドライバーを削除し、パソコンおよび本製品の電源を切り、本製品をパソコンから取り外してください。再度、「1 モデムを接続する前にドライバーのインストール」の手順に戻りインストールをおこない、本製品を RS-232C に確実に取り付けてください。

コマンド	応答
ATQ0V1E0	成功
AT+GMM	+GMM: V90
AT+FCLASS=?	0,1,1.0,8

応答欄に“成功”が表示されればパソコンとモデムの接続は正しくおこなわれています。

⑤【OK】をクリックします。

？ エラーが表示される

【モデムの照会】をクリックすると、エラー画面「モデムが応答しませんでした。」と表示される場合があります。もう一度【モデムの照会】をクリックしても同様にご確認ください。

？ コマンドと応答の欄に文字が表示されない

次の設定をおこなっても同様にご確認ください。

- 他にソフトウェア（特にモデム（COMポート）を使用する）が起動している場合、そのソフトウェアを終了します。
- コントロールパネルの「電話とモデムのオプション」の「モデム」タブにてREX-C56EX以外のモデムが登録されている場合、その他のモデムを削除します。
- 別紙「はじめにお読みください」に記載のアンインストールを参照の上ドライバーを削除し、再インストールをおこなってください。
- RS-232Cポートを変更してください。

4 モデムの設定

4-1. コントロールパネルから【電話とモデムのオプション】を開きます。

Windows XP/Windows Server 2003R2/2003の場合

Windows 2000の場合

？ 【電話とモデムのオプション】アイコンが確認できない

コントロールパネルの表示方法を切り替えてからご確認ください。

●画面左上の“クラシック表示に切り替える”をクリック

4-2. 市外局番やダイヤル方法を設定します。

入力または選択する値について

- ダイヤル情報(③の設定について)
交換機などを使用しない一般のアナログ回線では空欄です。会社の電話では、PBX(構内交換機)を使用しているため、外線発信に0や9が必要な場合があります。この場合は、必ず外線発信番号に数字と“(コンマ)”を入れてください。
- ダイヤル方法(④の設定について)
お客様がご契約の電話回線を選択
・トーン=プッシュホン回線
・パルス=ダイヤル回線

？ よくあるトラブル

パルスを選択しているのにダイヤルアップ接続でトーン音がして接続できない場合は、別紙「はじめにお読みください」に記載の「パルス接続ですが、発信できません。」をご参照ください。

4-3. モジュラージャックにモジュラーケーブルが接続されていることを確認後、お客様の接続環境に応じて設定をおこなってください。

例) インターネットの設定→プロバイダから提供された説明書を参照
FAXソフトの設定→FAXソフトの説明書参照

以上でモデムを使用できます。