

ユーザーズマニュアル

USB3.1 2.5 インチハードディスクケース (10Gbps 対応)
型番: RS-EC21-U31

2016年1月 第1.0版

この度は弊社製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。本紙は、本製品を正しく安全にお使いいただくための取り扱い方法、使用上の注意等について説明するものです。ご使用前に必ず本紙をよくお読みください。また、お読みになった後も本紙は大切に保管してください。

※本文の記載内容(仕様、名称、画面など)はバージョンアップなどによって変更されている場合があります。

■ 内容物 (8点) をご確認ください

- ① 本体
- ② USB3.1ケーブル Type-C to Type-A(Standard) 約30cm
- ③ USB3.1ケーブル Type-C to Type-C 約30cm
- ④ ゴム足 ×4
- ⑤ HDD 固定ネジ×5 (予備 1個含む)
- ⑥ 筐体固定ネジ ×2
- ⑦ ユーザーズマニュアル (本紙)
- ⑧ 保証書

不足がある場合は、お手数ですが弊社サポートセンターまたは販売店までご連絡ください。

■ 動作環境

- 対応パソコン
対応スマホ
USB Type-A(Standard)、もしくは Type-C ポートを装備した以下の機種
・ USB Type-A(Standard)ポートを装備した Windows PC/Mac
・ USB Type-C ポートを装備した Windows PC/Mac
・ USB Type-C ポートを装備し、ストレージ機器の接続をサポートしたスマートフォン
※動作確認済み機種については、弊社ホームページでご確認ください。
- 対応OS
Windows 10、8.1(USB Type-A もしくは Type-C 接続)
Windows 7(USB Type-A 接続) ※Windows7はUASモードをサポートしていません。
Mac OS X 10.11.x(USB Type-A もしくは Type-C 接続)
Mac OS X 10.10.x(USB Type-A 接続)
Android 6.0(USB Type-C 接続) ※AndroidはUASモードをサポートしていません。
※32ビット/64ビット両対応
- 対応デバイス
2.5 インチ SATA HDD、SSD、SSHD(12.5mm厚までのドライブに対応)
※ピーク電流値の高いHDD、SSD、SSHDは使用できない場合があります。
※動作確認済み機種については、弊社ホームページでご確認ください。

最新情報は弊社ホームページをご参照ください。 <http://www.ratocsystems.com/>

■ 使用上の注意

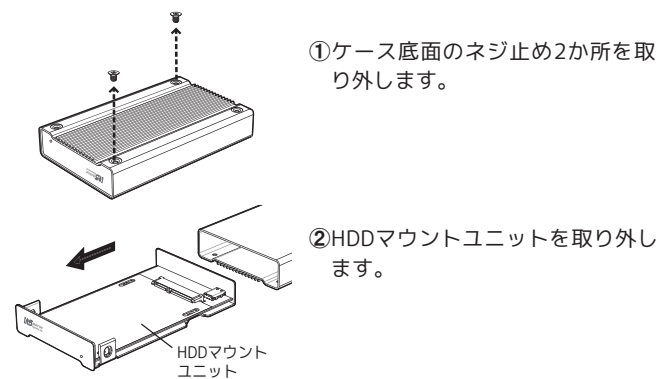
- ・ USB3.1 Gen2(10Gbps)のパフォーマンスを最大限に発揮するには、USB3.1 Gen2(10Gbps)対応のインターフェイスに接続する必要があります。
- ・ Windows 7およびAndroidはUASモードをサポートしていません。
- ・ ASUS製パソコンなど、パソコンによってはUASモードへの設定変更が必要な場合があります。
- ・ USBポートからの電源供給が不足する場合は使用できません。
- ・ パソコンの電源をOFFにしても、USBポートからの電源供給がある場合、電源LEDが点灯します。
- ・ HDD/SSD/SSHDの取り付けおよび取り外しは、必ず、本製品をパソコンから取り外した状態でおこなってください。
- ・ 接続したHDD/SSD/SSHDからのOS起動はできません。
- ・ 各OSの最新バージョンにアップデートしてご使用ください。
- ・ HDD/SSD/SSHDは添付していません。

1 HDD の取り付け

注意

- ネジ止めやネジ外しをおこなう際に、スリーブからHDD/SSD/SSHDを装着したユニットが滑り出る恐れがあります。落とさないようご注意ください。
- HDD/SSD/SSHDの取り付け・取り外し作業は、平らな場所に本製品を置いて作業してください。

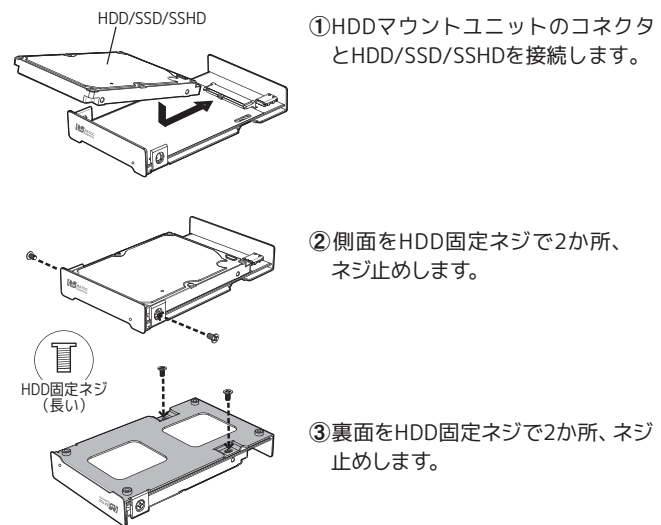
1 HDDマウントユニットを取り外す



①ケース底面のネジ止め2か所を取り外します。

②HDDマウントユニットを取り外します。

2 HDDを取り付ける



①HDDマウントユニットのコネクタとHDD/SSD/SSHDを接続します。

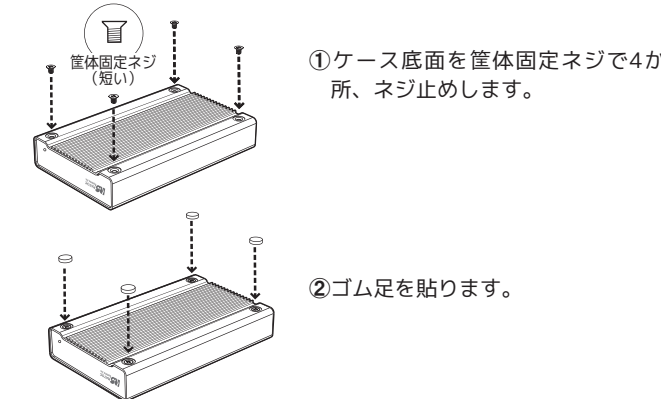
②側面をHDD固定ネジで2か所、ネジ止めします。

③裏面をHDD固定ネジで2か所、ネジ止めします。



④HDDマウントユニットを元の位置に戻します。

3 ケースをネジで止め、ゴム足を貼る



①ケース底面を筐体固定ネジで4か所、ネジ止めします。

②ゴム足を貼ります。

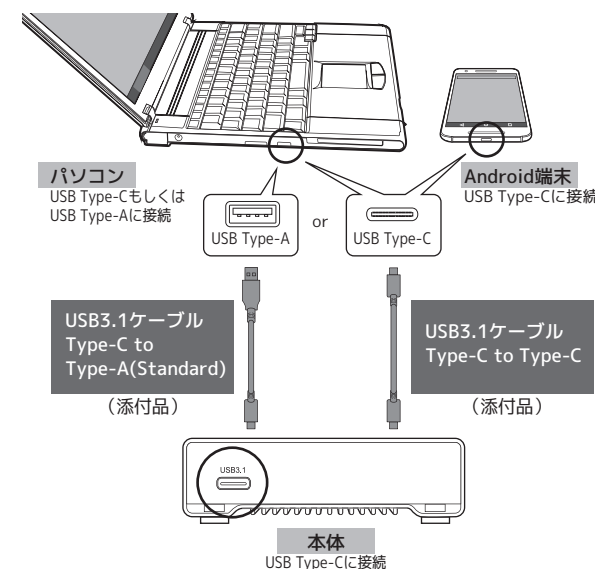
2 パソコン/Android 端末との接続

1 パソコン/Android端末に接続する

①パソコン/Android端末の電源をONにします。

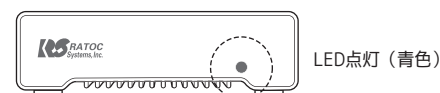
②添付のUSBケーブルで接続します。

添付のUSBケーブルは、2種類あります。ご使用の環境に合わせてご使用ください。



2 動作を確認する

①本体のLEDが点灯 (青色) しているか確認します。



- 本製品は、パソコン/Android端末の電源 (USBバスパワー) と連動します。
- 本体のLEDが点灯しない場合、USBケーブルが正しく接続されているか、もう一度ご確認ください。

②画面に次のように表示されているか確認します。

※ドライブ名・アイコン・ドライブ文字 (D:, E:等) などは、ご使用の環境によって異なります。

(Windows)
ローカルディスク (F:)

エクスプローラーで“PC” (Windows 7では“コンピュータ”)を表示し、新しいデバイスのアイコンが表示されているか確認します。

(Mac OS)
DATA

デスクトップに新しいデバイスのアイコンが表示されているか確認します。

(Android)

端末画面の上から下へスワイプし「○○製USBドライブ」と表示されているか確認します。

※手順はNexus5X(Android6.0)の場合です。ご使用の機種や環境によって画面などが異なる場合があります。

上記のように表示されていない場合は、裏面の「トラブルシューティング」をご参照ください。

以上で、使用できます。

3 使い方 (安全な取り外し)

本製品はパソコン/Android端末の電源を入れたまま、取り外すことができます。
(パソコン/Android端末の電源を切ってから取り外す場合、以下の手順は不要です。)

注意

- HDD/SSD/SSHDにアクセス中は、取り外しをおこなわないでください。
- スタンバイ/休止状態での取り外しはおこなわないでください。

1 画面上で取り外し操作をする

Windowsの場合

①タスクバーにあるハードウェアの安全な取り外しアイコンをクリックします。



※アイコン表示はご使用のOSによって異なります。
※アイコンが見当たらないときは、ヘルプ (Windows8.1/7は△ボタン) をクリックし、隠れているインジケータを表示します。

- ②【USB3.1/Gen2 2.5inch HDD Caseの取り出し】を選択します。
- ③「安全に取り外すことができます。」のメッセージが表示されます。

Mac OSの場合



HDDのアイコンをゴミ箱に移動します。
※アイコン表示はご使用の環境によって異なります。

Androidの場合

※手順はNexus5X(Android6.0)の場合です。ご使用の機種や環境によって画面などが異なる場合があります。

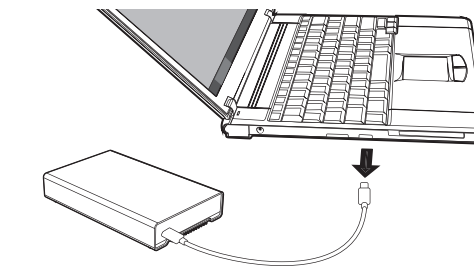


- ①端末画面の上から下へスワイプし「○○製USBドライブ」に表示されている【▲取り外し】をタップします。
- ②「安全に取り外しました」のメッセージが表示されます。

取り外しができない場合は、裏面の「トラブルシューティング」をご参照ください。

2 USBケーブルを抜いて本製品を取り外す

※イラストはパソコンの場合です。



以上で、完了です。

トラブルシューティング

パソコン/Android端末の画面に HDD/SSD/SSHDが表示されない

以下をご確認ください。

確認1 本体のLED（青）は点灯していますか？

LEDが点灯していない場合、USBポートに正しく接続されていない可能性があります。ケーブルをしっかりと挿入して、LEDが点灯するかご確認ください。

確認2 (パソコンの場合) USBポートに直接接続して認識されますか？

パソコンやUSBハブからの電源供給能力が低い場合、動作が不安定となり、HDD/SSD/SSHDが認識されません。セルフパワータイプのUSBハブに接続するか、USB3.1/3.0ポートに直接接続して認識されるかご確認ください。

確認3 HDDは回転していますか？

起動時にHDDの回転音がかきこえない場合、ケース内のSATA部が正しくセットされていない可能性があります。USBケーブルをパソコンから抜き、SATA部がしっかりと挿入されているかご確認ください（SSDの場合、回転音はきこえません）。

確認4 (Android 端末の場合) USBの使用モードを変更して認識されますか？

USBの使用モードが“充電”になっている可能性があります。“ファイル転送”に切り替えて認識されるかご確認ください。

1. 本製品を接続後、端末画面の上から下へスワイプし、【USB を充電に使用】をタップします。
2. USBの使用選択画面が表示されたら【ファイル転送】(MTP) を選択します。



※手順はNexus5X(Android6.0)の場合です。ご使用の機種や環境によって画面などが異なる場合があります。



確認5 HDD/SSD/SSHDが認識されていますか？

次のようなときは、フォーマットされていない可能性があります。フォーマットをおこなってください。⇒「デバイスの確認とフォーマット」(右列)をご参照ください。

- パソコンの場合は、デバイスマネージャー(Mac OSはディスクユーティリティ)でHDD/SSD/SSHDが確認できたとき。
- Android 端末の場合は、端末画面の上から下へスワイプし「対応していないUSBドライブ」ドライブは破損しているのような通知が確認できたとき。

確認6 HDD/SSD/SSHDをSATAインターフェイスに直接接続して認識しますか？(デスクトップパソコンのみ)

上記すべてを確認しても認識されない場合は、SATAインターフェイスとHDD/SSD/SSHDを直接接続して(本製品を経由しないで)、認識するかご確認ください。認識する場合は本製品が故障している可能性があります。「お問い合わせ ② 修理について」をご参照ください。

「ハードウェアの安全な取り外し」をおこなったが、エラーが表示されて取り外しできない。

以下をご確認ください。

- アンチウイルス等ドライブを監視するソフトが常駐している場合、本製品を対象から外した後、取り外しをおこなってください。
- エクスプローラー、ディスクの管理等でドライブが表示されている場合、そのウィンドウを閉じてから取り外しをおこなってください。
- システム上のディスクキャッシュなどのバッファが残っている場合、取り外しはできません。

WindowsPCで転送速度が思うように出ない

ASUS製マザーボードなど、一部の環境ではMSCクラスとして認識されます。デバイスマネージャーからドライバーの更新により、UASクラスとして認識されます。

※デバイスマネージャー (ASMedia製USBコントローラーの場合)



“ASMedia USB3.1 eXtensible Host Controller”と表示されている場合はMSCクラスとして認識されています。Windows 10の場合は“ASMedia USB3.1 eXtensible Host Controller - 1.10(Microsoft)”, Windows 8.1の場合は“ASMedia USB3.0 eXtensible Host Controller - 0110(Microsoft)”に入れ替えます。(2016年1月現在)

※Windows 7はUASをサポートしていません。

デバイスの確認とフォーマット

⚠ 注意 フォーマットするとディスク上のデータはすべて消去されます。

◆ Windows の場合

1 コンピューターの管理画面を開きます。

<Windows 10/8.1の場合>



- ① デスクトップ画面で、Windowsキーを押しながらXキー(X)を押します。 ※画面左下の【スタート】を右クリックしても、右記の一覧を表示できます。
- ② 表示された一覧から【コンピューターの管理】をクリックします。

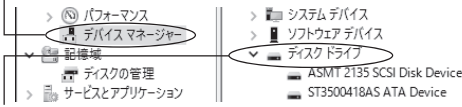
<Windows 7の場合>

【コンピューター】を右クリックし、【管理】を選択します。

※ユーザーアカウント制御のメッセージが表示された場合、【続行】をクリックしてください。

2 デバイスマネージャーでドライブが認識されているか確認します。

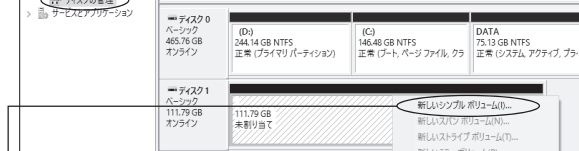
① 【デバイスマネージャー】を選択します。



② 【ディスクドライブ】をダブルクリックします。 接続しているHDD/SSD/SSHDが表示されている場合、接続機器は正しく認識されています。

3 ディスクの管理でドライブをフォーマットします。

① 【ディスクの管理】を選択します。

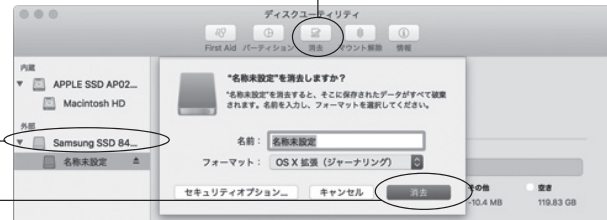


② “未割り当て”のドライブをフォーマットします。 未割り当てのドライブを右クリックし、【新しいシンプルボリューム】を選択してフォーマットをおこないます。

◆ Mac OS の場合

メニューバーから【移動】-【ユーティリティ】-【ディスクユーティリティ】を開き、ドライブをフォーマットします。

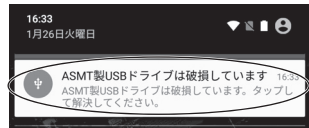
①ドライブを選択します。 ②【消去】をクリックします。



③【消去】をクリックして、フォーマットします。

◆ Android の場合

※手順はNexus5X(Android6.0)の場合です。ご使用の機種や環境によって画面などが異なる場合があります。



① 本製品を接続後、端末画面の上から下へスワイプして通知を表示します。



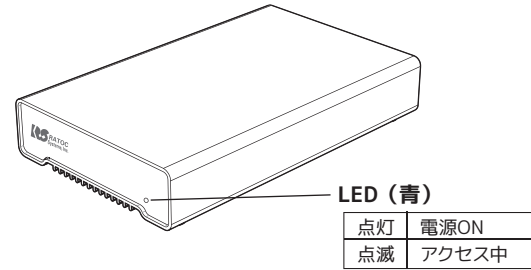
② “OO製USBドライブは破損しています” 「対応していないUSBドライブ」のような通知がある場合、機器は正しく接続されていますが、フォーマットする必要があります。メッセージをタップしてください。

③ メッセージをタップするとフォーマット確認画面が表示されます。【消去してフォーマット】をタップします。

※FAT32形式でフォーマットされます。

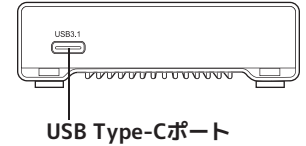
各部名称

●本体 前面



点灯	電源ON
点滅	アクセス中

●本体 背面



◆ お問い合わせ

ご提供いただいたお客様の個人情報、サポート目的のみに使用し、他の目的には使用しません。弊社の個人情報取り扱いに関する詳細は、弊社ホームページをご覧ください。 <http://www.ratocsystems.com/info/privacy.html>

① 本製品に関するお問い合わせ

本製品に関するご質問がございましたら、下記までお問い合わせください。お問い合わせの際は、ご使用の環境や症状ができる限り具体的にお知らせください。ご質問に対する回答は、下記の営業時間内となります。ご質問の内容によりましては、弊社でのテスト・チェック等の関係上、回答までに時間を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

ラトックシステム株式会社 サポートセンター

TEL 大阪:06-6633-0190 東京:03-5207-6410
FAX 06-6633-3553 (FAXは24時間受付)
<http://www.ratocsystems.com/> (ホームページでご質問も入力できます)

〒556-0012 大阪市浪速区敷津東1-6-14 朝日なんばビル
営業時間 月～金 10時～13時、14時～17時 土・日・祝・弊社指定休日除く

② 修理について

万一故障した場合は、本製品に添付の保証書記載内容に基づいて修理いたします。故障と思われる症状が発生した場合は、まず本紙を参照し、接続や設定が正しくおこなわれているかどうかご確認ください。現象が改善されない場合は、弊社ホームページの下記アドレス「修理について」を参照し、弊社修理センター宛に製品をお送りください。なお、修理は部品修理ではなく、交換対応となることをご了承ください。修理に関してご不明な点がありましたら、弊社サポートセンターまでご相談ください。

<http://www.ratocsystems.com/services/repair/contents.html>

◆ 一般仕様

名称	USB3.1 2.5インチハードディスクケース(10Gbps対応)
型番	RS-EC21-U31
対応パソコン	USB Type-A(Standard)、もしくは Type-C ポートを装備した以下の機種
対応スマホ	●USB Type-A(Standard)ポートを装備した Windows PC/Mac ●USB Type-C ポートを装備した Windows PC/Mac ●USB Type-C ポートを装備し、ストレージ機器の接続をサポートしたスマートフォン ※動作確認済み機種については、弊社ホームページでご確認ください。
対応OS	●Windows 10、8.1(USB Type-A もしくは Type-C 接続) ●Windows 7(USB Type-A 接続) ※Windows 7はUASモードをサポートしていません。 ●Mac OS X 10.11.x(USB Type-A もしくは Type-C 接続) ●Mac OS X 10.10.x(USB Type-A 接続) ●Android 6.0(USB Type-C 接続) ※AndroidはUASモードをサポートしていません。 ※32ビット/64ビット両対応
対応デバイス	2.5インチ SATA HDD、SSD、SSHD(12.5mm厚までのドライブに対応) ※ピーク電流値の高いHDD、SSD、SSHDは使用できない場合があります。 ※動作確認済み機種については、弊社ホームページでご確認ください。
接続コネクタ	USB Type-C
転送レート(理論値)	対パソコン(USB) : SuperSpeed USB 10Gbps (USB 3.1 Gen 2) SuperSpeed USB 5Gbps (USB 3.1 Gen 1) High-speed 480Mbps 対ドライブ(SATA) : SATA 6.0Gbps、3.0Gbps、1.5Gbps
LED表示	電源 / アクセス LED(青)
電源電圧	+5V (USBポートから供給) ※USBポートからの電源供給が不足する場合は使用できません。
消費電流	5V/200mA (動作時、HDDの消費電流を含まず)
動作環境	温度 : 5~35°C、湿度 : 20~80%(結露なきこと)
外形寸法/重量	約 78(W) × 125(D) × 22(H) mm / 約 135g
保証期間	1年間

◆ 安全にお使いいただくために

◆ 警告および注意表示 ◆

⚠ 警告	人が死亡するまたは重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	人が負傷を負う可能性が想定される内容および物的損害が想定される内容を示しています。

⚠ 警告

- 製品の分解や改造等は、絶対におこなわないでください。
- 無理に曲げる、落とす、傷つける、上に重いものを載せることはおこなわないでください。
- 火の中に入れたり、加熱、高温での使用・放置をしないでください。発熱や発火、破裂の原因となります。
- 製品が水・薬品・油等の液体によって濡れた場合、ショートによる火災や感電の恐れがあるため使用しないでください。
- 本製品から煙が出る、臭異や音が出るなどの異常が発生したときは、ただちに電源を切り、すべての接続ケーブルを抜いたあと、弊社サポートセンターにご連絡ください。

⚠ 注意

- 本製品は電子機器ですので、静電気を与えないでください。
- 高温多湿の場所、温度差の激しい場所、チリやほこりの多い場所、振動や衝撃の加わる場所、強い磁気を帯びたものの近くでの使用・保管は避けてください。
- 本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様です。日本国外で使用された場合の責任は負いかねます。
- 本製品は、医療機器、原子力機器、航空宇宙機器、輸送機器など人命に関わる設備や機器、および高度な信頼性を必要とする設備、機器での使用は意図されておりません。これらの設備、機器制御システムに本製品を使用し、本製品の故障により人身事故、火災事故などが発生した場合、いかなる責任も負いかねます。
- 万一の事態に備えて、本製品をご使用になる前にパソコンの HDD や本製品に使用する HDD 内に保存されているデータやプログラムのバックアップをおこなうことを推奨します。HDD が破損したことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。
- 取り付け時、鋭い部分で手を切らないよう、十分注意して作業をおこなってください。
- 記録を誤ったことによる損失、逸失利益等が発生した場合でも、いかなる責任も負いかねます。

◆ 商標

- USB Type-Cは、USB Implementers Forumの商標です。
- Google、Androidは、Google Inc. の商標または登録商標です。
- Microsoft、Windowsは、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。
- Apple、Mac、Mac OSは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
- 記載されている名称・商品名は各社の商標または登録商標です。ただし本文中にはRおよびTMマークは明記しておりません。
- “REX”は株式会社リコーが商標権を所有していますが、弊社は使用許諾契約により本商標の使用を認められています。

※本製品は国内仕様となっており、海外での使用はできません。
※本製品の運用を理由とする損失、逸失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねますので、予めご了承ください。
※本製品の保証や修理に関しては、添付の保証書に記載されております。必ず内容をご確認の上、大切に保管してください。
※本紙の内容に関しましては、将来予告なしに変更することがあります。
※本紙の内容につきましては万全を期して作成しておりますが、万一ご不審な点や誤りなどお気づきの点がございましたらご連絡くださいますようお願いいたします。
※本製品を廃棄するときは地方自治体の条例に従ってください。条例の内容については各地方自治体にお問い合わせください。